

《护理礼仪》 课 程 标 准

教 学 系 部： 护理系
制 定 人： 陆妃妃
审 核 人： 陈玉婷
审 定 人： 刘波
制 订 日 期： 2023-8-25

《护理礼仪》课程标准

课程性质：专业拓展课

课程类别：专业必修课

适用对象：三年制高职助产专业

总学时：32 理论学时：22 实践学时：10

一、课程定位

《护理礼仪》是助产专业一门必修的人文课程。内容主要从护理人员的仪容礼仪、举止礼仪、服饰礼仪、语言礼仪、工作礼仪、生活社交礼仪、多元文化习俗礼仪、人际沟通的概念、内融合技巧等方面介绍了护理工作人员应当具备的掌握的礼仪常识及人际交往中的沟通能力的技巧。在相关章节中不但设计礼仪实践技能，而且还设计了相应的沟通能力训练，它应该是一门实践性很强的课程。本课程的任务是除了使得学生了解礼仪并符合礼仪的要求以外还应该掌握一定的人际沟通技巧，只有这两方面结合才能使得护生在工作中更好地发挥自身优势，才能更好地适应和患者打交道的护理工作。

二、课程目标

1. 知识目标

- (1) 了解礼仪的基本常识及有关多元化习俗礼仪。
- (2) 熟悉护理工作礼仪的原则和规范。
- (3) 掌握礼仪常识在护理工作中的应用。
- (4) 学会从事护理工作所必需的礼仪文化知识。
- (5) 熟悉掌握在护理工作环境中提供优质礼貌服务技能。
- (6) 熟悉护理工作中的言谈礼仪。
- (7) 掌握日常礼仪中的称谓礼仪、介绍礼仪、行礼礼仪。
- (8) 掌握护理人员仪容、仪态礼仪。
- (9) 掌握着装的基本原则，护理人员着装礼仪。
- (10) 掌握护士职业活动中优雅、规范的举止。
- (11) 能够进行谈话、演讲、讨论、正确书写相关医疗和护理文件。

2. 能力目标

- (1) 能应用护理礼仪理论和实践;
- (2) 具有规范、熟练的基本行为;
- (3) 能融洽地进行护患沟通;
- (4) 能恰当地进行职业形象设计。

3. 素质目标

- (1) 提升学生礼仪, 培养礼仪兴趣;
- (2) 培养学生良好的职业素质和行为习惯;
- (3) 使学生养成具有良好礼仪修养的护士。

4. 职业态度目标

- (1) 明确培养目标, 在传授知识中实现价值引领, 除了增强学生的学习兴趣, 进一步帮助学生在进行能力培养的同时树立正确的价值观和民族自豪感;
- (2) 更新传统的教学模式, 进一步提高学生自主学习的积极性, 增强学生认识世界和改造世界的能力, 帮助学生实现人生价值;
- (3) 将知识点和思想政治观点相融合, 增强学生对专业的认同感, 帮助学生规划职业目标, 从而服务国家与社会。

三、课程教学设计

本课程对应新时代健康要求, 以能力为本位, 按照广东茂名健康职业学院2020年助产专业人才培养方案和课程标准的要求, 选取护理礼仪当中常见礼仪项目为内容载体, 根据护理相关工作任务和职业能力分析为依据, 设计教学过程。通过设计护理体态礼仪和护理服装礼仪的展示、模拟迎送病人等活动, 突出教学重难点, 使其具备具有良好礼仪修养。

四、教学时间分配

序号	教学内容 (章名)	学时		
		理论	实践	合计
1	绪论、日常礼仪	2	0	2
2	护士人文修养、护士人文关怀	2	2	4
2	护士仪容礼仪	2	2	4
3	护士着装礼仪	2	2	4

4	护士体态礼仪	4	4	8
5	护理工作礼仪	4	2	6
6	综合实训	0	2	2
7	期末考核	0	2	2
合计		16	16	32

五、教学内容和要求（每次教学内容和要求以 2 学时为单位）

（一）理论课

单元	教学内容	教学要求			学时
		知识要求	能力要求	思政元素	
第一章 绪论	一、礼仪的基本概念、特点、作用 二、礼仪的基本原则 三、学习礼仪的意义和方法	1.掌握护士礼仪职业形象的培养 2.掌握护理礼仪的特征及作用 3.熟悉礼仪的原则、特征及礼仪的作用 4.了解礼仪的概念及礼仪的由来	1.能理解礼仪的概念	护理与美：以中国第一位获得南丁格尔奖的护理前辈——王琇瑛为例，讲述护理与美的关系，剖析护理美育的概念。	1
第二章 日常礼仪	1.日常礼仪中的称谓礼仪、介绍礼仪、行礼礼仪； 2. 电话礼仪的基本原则	1.掌握日常礼仪中的称谓礼仪、介绍礼仪、行礼礼仪； 2. 熟悉电话礼仪的基本原则	1.能具有对生活中礼仪的认识能力	交际礼仪体现社会核心价值体系中“和谐、友善”。	1
护士人文 修	1.护理人文关怀概念 2.在护理操作中	1. 掌握护理人文关怀的概念； 2. 能对患者实施人	能对患者实施人文关怀	临终关怀的意义	2

养、 护士 人文 关怀	实施护理人文关 怀 3.护士人文修养 内涵	文关怀； 3. 了解护士人文修 养的内涵； 4.掌握培养和提升护 士人文修养的方法。			
第四 章护 士仪 容礼 仪	1.仪容礼仪 2.服饰礼仪	1.掌握工作发型及工 作服饰的具体要求 2.熟悉仪容礼仪基本 原则及具体要求 3.熟悉服饰礼仪的基 本原则及具体要求 4.熟悉化妆的技巧	1.能正确的 规范仪表礼 仪 2.学生做到 外表端庄，着 装规范。	突出护士严谨、庄 重的职业形象	
第五 章 护士 服饰 礼仪	1.护士社会角色 着装要求 2.护士角色配饰 的使用	1.掌握着装礼仪的基 本原则 2.掌握不同场合着装 3.掌握着装的相关技 巧及要求 4.熟悉护士可佩戴的 首饰、手表及颜色搭 配	根据场合正 确着装展现 护士多维角 色	1. 护士职业服饰礼 仪：矛盾的普遍性 和特殊性 2.护士工作仪容： 用联系的观点看问 题，整体和部分的 关系	
第六 章 护士 的体 态礼 仪	1.基本姿态礼仪 2.护士操作中的 常见姿态	1.掌握基本站姿、基 本坐姿、基本行姿、 基本蹲姿的具体要求 2.熟悉男女不同的站 姿、坐姿、蹲姿的具 体要求	能正确审视 自己的行为 举止，掌握优 雅举止的要 求，为以后塑 造白衣天使 形象奠定坚 实的基础	1.基本姿态礼仪： 《中国古代的风俗 礼仪》站如松，坐 如钟，行如风，卧 如弓 2. 护士操作中的常 见姿态：通过护士 操作姿势的演示， 通过事物表象追寻	

				事物本质，锻炼学生的观察和辩证思考能力	
第八章护理工作礼仪	1.接待礼仪 2.送别礼仪 3.各工作部门护理工作礼仪 4.护理操作礼仪	1.掌握医院各部门的工作礼仪规范 2.掌握护理操作的礼仪规范 3.熟悉接待礼仪、送别礼仪的具体内容及要求	1.能正确规范运用护理操作的礼仪规范 2.能正确规范在医院各部门的礼仪	1.不同岗位护理工作交往礼仪与沟通：通过情景模拟，理论和实践结合实践是检验真理的标准 2.护士日常工作礼仪沟通：案例讨论引发同学讨论和汇报，树立精诚合作的团队意识	

(二) 实验(训)课

序号	实践项目	实践内容	教学要求			实践类型	学时
			技能要求	知识要求	思政元素		
1	仪容礼仪	护士妆容、配饰	能为自身化合适的妆容，佩戴合适的配饰	掌握面容修饰的原则	运用唐代、汉代美人古妆，树立学生的文化自信	实训课	2

2	护士服饰礼仪	护士着装	掌握工作发型及工作服饰的具体要求	学生做到外表端庄，着装规范	突出护士严谨、庄重的职业形象	实训课	2
3	护士体态礼仪	1.基本姿态礼仪 2.护士操作中的常见姿态	1.掌握基本站姿、基本坐姿、基本行姿、基本蹲姿的具体要求 2.熟悉男女不同的站姿、坐姿、蹲姿的具体要求	能正确审视自己的行为举止，掌握优雅举止的要求，为以后塑造白衣天使形象奠定坚实的基础	护士操作中的常见姿态：通过护士操作姿势的演示，通过事物表象追寻事物本质，锻炼学生的观察和辩证思考能力	实训课	4
3	护理工作礼仪	1.迎送病人礼仪 2.护理操作礼仪	1.掌握护理操作的礼仪规范 2.熟悉接待礼仪、送别礼仪的具体内容及要求	1.能正确规范运用护理操作的礼仪规范 2.能正确规范在医院各部门的礼仪	护士日常工作礼仪：案例讨论引发同学讨论和汇报，树立精诚合作的团队意识	实训课	2
4	综合实训	1.礼仪、护理礼仪的概念，交往礼仪和	1.掌握合适的交往礼仪和沟通技巧；	1.具备良好的护士人文修养和礼仪	小组角色模拟：通过任务分	实训课	2

		沟通技巧； 2.护士人文修养和护理人员人文关怀； 2.仪容、服饰、体态和护理工作礼仪	2.正确实施护理人文关怀； 3.正确运用仪容、服饰、体态和护理工作礼仪。	修养 2.掌握一定的仪容、服饰、体态和 工作礼仪知识、技巧。	工，培养学生合作意识，在真实情景中培养学生分析问题能力、解决问题的能力		
--	--	--	---	--------------------------------------	-------------------------------------	--	--

六、教学方法和手段

教学方法	讲授法、讨论法、演示法、读书指导法、以问题为中心教学法
教学手段	在理论课中，设置情境、提升学生兴趣、开启学生思维、引发联想,激发学生强烈的学习愿望。 在实践课中，教师示教，学生示范，激发学生的学习兴趣。

七、教学资料

序号	资料类别	教学资料基本信息
1	选用教材	《护理礼仪》，刘淑敏等主编，同济大学出版社出版社，2019
2	相关网站	①智慧职教《护理礼仪》 https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?classId=e4d6bdd8dcce48309e7a1d55080f5a8a

八、考试、考核形式

（一）理论课

1. 考核形式

包括过程性考核和终结性考核，其中过程性考核占 60%，终结性考核占 40%。

(1) 过程性考核

① 平时成绩 (30%), 其中学习态度及考勤 (10%)、课堂提问 (20%)

② 实践成绩 (30%), 完成 1 次姿态礼仪实践

(2) 终结性考核

综合知识考试 (40%)

2. 考核评价表

序号	考核项目	评价内容	评分标准	分数分配
1	学习态度及考勤	1. 学习态度积极 2. 自觉遵守课堂纪律 3. 出勤: 不迟到、早退、旷课	1. 学习态度积极; 全勤 10 分; 2. 缺勤或违纪 1 次扣 2 分; 3. 扣完 10 分后从终结性考核总分中扣	10
2	课堂提问及讨论	积极参与讨论、回答问题	1. 积极参与讨论, 并准确回答问题 2 分; 2. 能基本正确回答问题 1 分; 3. 超出 10 分后从过程性考核总分中补	20
3	综合知识考试	闭卷考试	见试卷	40

(二) 实验(训)课

1. 考核形式

实训的评价采取必考和抽考的形式, 成绩按 30%计入期末考核成绩。

2. 考核评价表

序号	考核项目	评价内容	评分标准	分数分配
1	礼仪实践	姿态礼仪实践	1. 姿态礼仪实践 1 次, 从蹲、站、坐、捡东西、拿病例夹、端治疗盘项目中抽取 3 项作为实践	20

			考核项目，态度认真，动作标准、流畅。 欠缺姿态礼仪扣 15 分。	
2	着装	着装	2. 护士服长度、大小合适、干净、无皱褶；护士帽佩戴正确；妆发整齐、干净；指甲干净、长度合适；	5
3	整体形象	着装、谈吐、妆容	3. 着装合适，妆容合适，谈吐自然；着装、谈吐、妆容任一方面较为欠缺扣 5 分；	5

九、版本修订说明

版本序号	修订人	修订说明
2023 年	陆妃妃	①完善“一、课程定位”表述，细化“二、课程教学目标”，增加“三、课程教学设计”内容； ② 补充教学资料内容； ③ 细化课程考试形式与内容