

## 抗击疫情感人故事

### 【一线抗疫群英谱】马承恩：坚守到最后一名患者出院

新冠肺炎患者的确诊、治愈出院，都离不开核酸检测，而咽拭子采集是核酸检测的一个关键步骤。患者在接受咽拭子采集时，需张口暴露咽喉部位，呼出的气体很可能是含病毒的气溶胶和飞沫。可想而知，咽拭子采集员工作风险很高。

#### 武汉市第一医院芦丹：

冲上去是义不容辞的责任

“可能想咳嗽，也可能会有恶心、呕吐的感觉，我尽量轻柔一点，请您忍耐一下。”每次为患者采样之前，芦丹都会轻声提醒。

38岁的芦丹，在武汉市第一医院已经工作了16年，是呼吸与危重症医学科护士长。芦丹所在的两个病区，患者最多时有80多名。为减少感染风险，她和另外一名同事包揽了采样工作，“冲上去是义不容辞的责任。”她累计采样300多次，“我们之前经常做咽拭子采样，但这次疫情是未知病原，我们从无到有慢慢总结经验。”

一次采样平均需要3分钟；但一些耐受力差的患者，中途要反复漱口、休息，最长的一次采样花了10多分钟。咽拭子比普通棉签要长一点，采样之前，要先让患者漱口，然后将咽拭子在患者咽喉后壁用力刮几下。“手上用劲要小心翼翼，最大限度减少对患者咽喉的刺激。”

从1月21日开始，芦丹一直在隔离病区工作，24小时待命。作为护士长，她还要操心护理排班、患者和医护人员的一日三餐、物资保障等工作。

3月8日，芦丹所在两个病区的130多名患者已经全部出院，她又加入了支气管镜小组，对患者开展支气管镜检查及治疗。“胜利的曙光就在前方，我要站好最后一班岗。等疫情过去，再好好休息、陪陪家人。”她说。

#### 宁德人民医院雷乐莺：

每一次采集，不敢有丝毫疏忽

让患者张开嘴，将压舌板伸进患者口腔压住舌头，然后将棉签小心而迅速地伸进咽部，飞快轻拭。棉签带来的不适感让患者干呕、咳嗽，肉眼难见的飞沫裹

挟着病毒扑面而来.....在武汉客厅方舱医院，这样的操作，雷乐莺和其他 5 名组员每天要做近百次。

1991 年出生的雷乐莺是福建来武汉支援的国家医疗队成员、宁德人民医院的感染科护师。在武汉客厅方舱医院，她担任 A 舱咽拭子标本采集组组长。雷乐莺带着组员每天上午 8 点进入方舱工作，下午 4 点下班。他们除了要穿上靴套、隔离服、防护服，戴上护目镜和双层口罩外，还要戴上 4 层防护手套和全护屏的面罩。“因为穿得厚，感觉憋得慌，手掌被手套勒得轻轻一握都很疼，额头和鼻子上也都会破皮，汗水一浸也很疼。”她说。

每一次采集，雷乐莺都不敢有丝毫疏忽。“如果采集出了问题，导致阳性病例漏诊，不但会影响这名患者，还可能造成更大范围的疫情传播，后果非常严重。”她说。

3 月 8 日，武汉客厅方舱医院宣布休舱。雷乐莺终于有时间和 1 岁的女儿视频见面了。

#### **武汉同济医院刘英：**

看到患者好转，一切都值得

3 月 12 日上午，武汉华中科大附属同济医院取样室，4 平方米左右的密闭房间里，紫外线灯亮起，刘英走出房间，准备休息片刻。“刚做完一组鼻咽拭子采集，需要用紫外线灯照射一小时消毒。”

刘英是同济医院神经外科护士，2 月 5 日接到通知后，便主动请缨承担核酸检测的采样工作。身为一线护士，刘英深知其中风险，却选择迎难而上，“看到各地医疗队远离家乡前来支援，作为武汉医护人员，我更义不容辞。”

每一次咽拭子采集，都是一次与病毒的面对面。刘英告诉记者，为患者做鼻咽拭子采集，要用无菌棉签探入到鼻腔内部，在鼻尖到耳垂连线的一半位置处，停留几秒，来回擦拭。“虽然全过程只有短短几秒，但多数患者会感到不适，直打喷嚏，喷溅出许多飞沫，感染风险很大。”

刘英记得，2 月 5 日刚开始做采集时，来了一名 60 多岁的老年患者，棉签刚伸到鼻腔，就连续打了好几个喷嚏，“当时真的有点慌，在脑海里立马回顾了一遍应急处置方案，便战胜了恐惧。”刘英身体往旁边稍微挪动避开，接着安抚患者坚持一下马上就好。

“在发热门诊工作要穿二级防护服，做核酸采样要做到三级防护。”一组采样往往要持续半小时以上，戴上一层防护面屏，原本吃力的呼吸变得更加费力，尽管如此，刘英没有丝毫动摇，“看到患者好转，一切都值得。”

### **湖北省荣军医院邢利嫦：**

咬紧牙关也要全力以赴

“啊——张开口，别紧张。”湖北省荣军医院核酸采样组成员邢利嫦正在发热门诊采样。她的防护面罩被采样对象呼出的热气蒙上了白雾，看不清采样部位，只能再靠近一点。手上的医用手套，让采样工作变得更加艰难，但她并未慌张。

邢利嫦一边耐心安抚，一边凭借实战经验和专业手法，熟练地用棉签擦拭被采样人的咽喉部。她说，采样质量直接影响检测结果，因此整个过程要求采样人员精神高度集中，操作程序容不得丝毫马虎。采样前的个人防护要严格按照三级防护标准执行，穿戴必须严丝合缝，不能出半点纰漏。采样工作紧张而繁重，往往几个小时的工作刚结束，又会接到新命令，来不及休整就得紧急赶往下一个采集点。

“医院的内科医生都上了发热门诊和病区，我是儿科医生，对采咽拭子工作很熟悉，我必须上。”邢利嫦说，她第一天去采样的时候，从下午两点到晚上10点半，采了103个咽拭子标本。“我们必须勇往直前，咬紧牙关也要全力以赴。现在条件已经好多了，防护用品充足了，人员增加了，患者减少了，风险也小多了。”

### **【一线抗疫群英谱】ICU病房里的“90后”医护人员：青春闪亮最前线**

眼下，武汉市新冠肺炎重症病例已经下降至\_\_例以下，如何继续加强重症患者的医疗救治，努力提高治愈率、降低病亡率是当前救治工作的重中之重。今天(3月22日)的《一线抗疫群英谱》我们就一起来认识一位重症医生马承恩。

在华中科技大学同济医院光谷院区重症病区，患者老徐不仅双肺感染严重，还伴有高血压、心脏病等多种基础病，好几次都在死亡线上挣扎。

气管插管、血液透析、心肌恢复，一周多的时间，山东大学第二医院援助湖北国家医疗队队长马承恩带领队友进行了三次大抢救，老徐终于转危为安。

为了赶在患者病情恶化前提前介入，马承恩经常连续六七个小时在病区，查看、监测病人情况，上呼吸机，穿着厚厚的防护服，马承恩始终奋战在救治一线。别人轮休的时候，他还要参加疑难病例讨论、会诊。

在马承恩和队友们的努力下，截至目前，他们已累计治愈患者 46 人。

### **【一线抗疫群英谱】“90 后”电力调控员\*：“他们救护患者，我们守护医院”**

今天(3 月 17 日)的《一线抗疫群英谱》，我们来认识武汉大学人民医院东院区山东医疗队的主治医生郭海鹏，他出生于医生世家，一家人五代从医，他说，用仁心仁术救死扶伤是家训，更是责任。

正在用不太标准的武汉话跟刘爷爷交流的是山东大学齐鲁医院重症医学科医生郭海鹏，刘爷爷今年 86 岁，在外院治疗近一个月，因为病情加重被转到这里，医疗队会诊后，决定采用无创呼吸机治疗，可被老人一口拒绝。

对话中，郭海鹏得知，此前老人曾有使用无创呼吸机治疗的经历，但过程中感到不舒服，对此有了顾虑。但缺氧问题又急需解决，郭海鹏反复劝说，刘爷爷终于放宽心同意试一试。3 秒钟，医护人员快速置换鼻导管和加压面罩。

尽管郭海鹏的武汉话并不标准，但他温暖的话语还是大大缓解了老人紧张的情绪，刘爷爷很快掌握了正确的呼吸方法，氧饱和度也从原来的 80 多提高到接近正常人的水平。

齐鲁医院两个病区，收治的是 30 多位重症和危重症患者，大多数都是老年人，年龄最大的 94 岁。每天进入病区，问诊、体检、查血气、心电图检查，他不放过每一个细节，做了十几年的 ICU 医生，他说，争分夺秒抢救生命已成为一种本能。

郭海鹏是土生土长的山东人，攻读硕士、博士学位期间，就读于武汉大学，疫情发生后，郭海鹏毫不犹豫地报名参加医疗队。而其实他刚刚结束在美国哈佛大学三年的博士后培训，回国还不到三个月。

### **【一线抗疫群英谱】四名在武汉一线的咽拭子采集员：再危险，也要勇往直前**

“线路出现故障，影响负荷监视和分合。”国网株洲调控中心的大屏幕上，湖南省株洲市中心医院的专用线路通信异常。这个情况马上被当班调控员发现。他

第一时间从数据中研判出产生异常的原因和后果，并紧急向值班调度报告。抢修指令从这里发出后，故障很快排除。此刻，株洲市中心医院依然灯火通明，救治新冠肺炎患者的工作井然有序。“他们救护患者，我们守护医院。”她们说。

调控中心大大小小的屏幕中，各种数据信息不停地跳动着，从盯住大屏小屏的专注眼神里，才能感受到这里非同一般的紧张。抗击疫情期间，调控中心的工作重点就是确保全市 62 家定点医院、隔离观察场所等的用电安全。

“昨晚雷雨大风天气，市区配网发生了线路跳闸，目前已全部恢复送电……”1 月 26 日清晨，调控大厅里，彻夜未眠的她与同事交班。同时，他转交了一份疫情防控重点用户详细记录，并嘱咐同事这些定点医院的保障丝毫都不能马虎。

疫情突发，后方保障也是一场战斗。“特别累，工作量比平时增加了 6 倍。但是特殊时期，能贡献自己的力量，又特别自豪她们说说。要从上万条数据中及时发现异常，并能准确研判出故障原因，不仅需要过硬的专业水平，更需要责任与担当。

别看才 26 岁，长得瘦削白净，说话慢条斯理，但工作起来毫不马虎，监控大屏、熟练巡线、精准研判。疫情发生后，他连续值守了一个多月。在疫情防控期间，调度台平均每天要接听 200 多个电话，处理 1000 余条监控信息，她和同事们站在第一线，有条不紊地做好紧急缺陷及故障的处理，用专业和责任守护着城市的光明。

### **【一线抗疫群英谱】郭海鹏：用仁心仁术守护生命**

抢救危重症患者的 ICU(重症医学科)病房，是抗疫“火线中的火线”，是“最靠前的前线”。

在这里，有一大批“90 后”青年医生和护士冲锋在前。面对疫情大考，青年一代挺身而出，展现了蓬勃的青春力量，交出了优异的答卷。

武汉儿童医院医生张茂荣：

“只要有一线希望，就要尽百倍努力”

3 月 17 日上午 10 时许，张茂荣。又一次来到鹏鹏(化名)床前，仔细查看各项体征数据。鹏鹏 8 岁，罹患白血病，不久前又因感染新冠肺炎转入武汉儿童医院。“经过我们的治疗，鹏鹏这几天病情已经明显好转，很快就能下呼吸机了。”张茂荣说。

“中流击水，浪遏飞舟”，这是张茂荣的微信签名。“1月初，我还在消化科上班，后来病房改造后开始接诊新冠肺炎疑似患者。3月初，之前待过的重症医学科缺人，我就过来支援。”

一线查房、观察病情、处理医嘱，张茂荣和同事一起认真执行科室主任、上级医生的治疗方案。“白班上下午都要进病房，最长一次待了七八个小时。”张茂荣告诉记者，夜班从下午5点开始，等交接完回到酒店，有时已是第二天中午。

ICU病区里，最多时有17个孩子，年龄最小的只有一个多月。在他们的努力下，现在病房里只有6个孩子。“有些幼儿患者话还不会说，我们了解病情除了问家长，最主要靠检查。”张茂荣说，有的患者入院之前病情就比较严重，更加大了治疗难度。

“疫情刚开始时，我确实有些紧张，毕竟谁都不了解这种病毒。随着对疾病认识的不断深入和治疗手段的丰富，慢慢就不紧张了。”张茂荣说，这次疫情让他的职业荣誉和责任“指数”飙升，同时对志愿者、快递小哥等群体更增添了深深的敬意。

ICU里的患者，家属不能陪护，张茂荣就通过电话、微信和他们保持联系。“我们会约好时间，告诉家长孩子的病情进展。”张茂荣说，“对于每一名患者，我们都必须全力以赴。只要有一线希望，就要尽百倍努力！”

武汉协和医院医生吴永然：

“心态和理念都更成熟了”

看到张强(化名)跟家人视频聊天时开心的样子，吴永然打心眼里替他高兴。张强曾是一名新冠肺炎危重症患者，在吴永然和同事的协力抢救下，才转危为安。“他几天前撤了呼吸机，再经过一段时间治疗就可以转入普通病房了。”吴永然说。

今年29岁的吴永然，是武汉协和医院综合ICU医生。疫情暴发后，他就向科室请战。1月29日下午，接到通知赶往金银潭医院支援。

“与我以前接触的患者相比，新冠肺炎危重症患者的治疗难度要高一些。而且，我们在病房都穿着厚厚的防护装备，不管是操作还是治疗，都不如以前顺手。”吴永然说。

金银潭医院南五楼病区，患者最多时有27人，白班上午8点到下午5点、夜班下午5点半到次日早晨8点。最近这40多天，吴永然从最初的忐忑不安变

得心应手。“我们是一个临时组建的科室，医护人员来自不同的单位、岗位，但经过磨合后，现在都能熟练配合完成各种诊疗流程。每个人都付出了很多，也进步了很多。”

“已经成功撤了 ECMO，但是呼吸机还在，仍然不能大意。”现在，吴永然正参与管理两位上了 ECMO 的危重症病人，十分忙碌。

每进一次病房，吴永然都要待三四个小时。口罩勒出的痕迹，让妈妈很担心。“来支援的时候，没有告诉父母。他们后来看到我脸上有印子，就猜出来了。”吴永然说，妈妈虽然有时会担心得偷偷流眼泪，但仍然支持他上一线治病救人。

“虽然我以前参加过很多次危重症患者治疗，但这次的挑战要大很多。治疗过程不是一帆风顺，有时候也感觉有些沮丧，但是我都挺过来了。”吴永然告诉记者，这次战疫也是一次成长的淬炼，“心态和理念都更成熟了”。

武汉市肺科医院护士朱静：

“我们已经长大了，要担起更多责任”

从 1 月 3 日至今，今年 26 岁的武汉市肺科医院护士朱静(图③)已经在 ICU 病房连续工作了两个多月。

3 月 16 日下午 1 点，刚从 ICU 出来的朱静神情有些疲惫。前一天晚上，ICU 病房新转进来一名危重症患者，患者情况很不好，朱静忙前忙后一直到深夜 1 点半才回宾馆。17 日一大早 7 点不到，她又起床到医院上了个早班。天气越来越热，下班时，她浑身早已被汗湿透，“腿都有点站不住了”。

最近，武汉治愈出院的新冠肺炎病人越来越多，但朱静所在医院的重症病房收治的病人却增多了——都是其他医院转过来的危重症患者。朱静的工作量也随之加大。

即使经过长时间的超负荷工作，朱静仍然要保持冷静、专注，“我们看护的都是急危重症患者，直面生死，不能有丝毫松懈，必须要坚持到最后一刻。”

2 月 10 日是朱静的生日。那天凌晨，她正在值夜班，一名 61 岁的患者转入 ICU，开始使用无创通气，给氧浓度已达 70%，如果无创通气出现问题，随时都有插管危险。但该患者刚进入 ICU 很不适应，与同事交班后，朱静就第一时间到这名患者床前，安抚情绪，耐心讲解无创面罩的使用方法。凌晨 4 点，这名患者突然又激动起来，情绪起伏，身体挣扎，还伴着咳嗽，导致无创面罩无法戴稳。

听到呼吸机漏气报警，朱静急忙赶到床边，一边调整扶正面罩，一边安慰患者。普通人玩手机，长时间保持一个姿势都受不了，但朱静硬是用手扶着无创面罩坚持了两个小时，直到患者情绪稳定。

在 ICU，除了治疗护理，患者的生活护理也全部由护士完成。每天要为患者擦洗身体，处理大小便、吸痰、翻身……朱静毫无怨言。尽管今年才 26 岁，朱静已经在 ICU 工作了 5 年，她说，在她们科室，像她这样的“90 后”有 20 个，“我们已经长大了，要担起更多责任！”

武汉市第三医院护士陈奕：

“最重要的是耐心细心爱心”

3 月 16 日中午下班时，听说病房里的百岁老人王婆婆下午就要出院了，武汉市第三医院“90 后”ICU 护士陈奕(图④)着实高兴了好一阵子。

为了照顾王婆婆，陈奕可没少费心思。入住武汉市第三医院 ICU 病房以来，王婆婆没人陪伴，心情不好，陈奕就每天陪她说话；担心王婆婆年纪太大嚼不动饭菜，她每天还特地为王婆婆做热稀饭，端到她面前，喂到口中，就像对待自己的亲奶奶一样。

从 1 月 4 日起，陈奕就在 ICU 病房工作，她先是被抽调到金银潭医院。3 月 2 日，与同事换岗后，她又回到武汉市第三医院，继续在 ICU 服务。

2 月 11 日，36 岁的张先生因患新冠肺炎入住金银潭医院 ICU 病房治疗。由于呼吸困难，医生为他采取了无创呼吸机辅助呼吸。“第一次巡查时，我发现他饭也没吃多少，水也没喝多少。”陈奕说，后来询问才知道，原来张先生是怕吃饭喝水多了要上厕所，这样会麻烦护士。

“我就是您的家人，您有需要就叫我，有呼必应，您一定要吃饭。”为了让患者吃饭，陈奕循循善诱。“刚开始，他不太配合。饭热好了，送到嘴边的时候，他直接让开了。”陈奕说。陈奕于是就先从水开始喂起，慢慢地，张先生接受了，也开始愿意吃饭了。

第二天，张先生由于呼吸困难，上了无创呼吸机。陈奕在给张先生喂食饭菜时，为了避免他吃饭时出现呼吸困难，张先生每吃一口饭，陈奕就把无创呼吸面罩扣上给他吸氧缓解一下，“一顿饭最少吃了两个小时”。

“重症患者通常心理压力都很大，需要护理人员真正走进他们心里，从内心深处关心他们、了解他们。”陈奕说，“对待重症患者，最重要的是耐心细心爱心。”