



**湛江幼儿师范专科学校**  
**ZhanJiang Preschool Education College**

# 2023 级酒店管理与数字化运营专业 人才培养方案

经济管理系

二零二三年 六月

## 编制说明

酒店管理与数字化运营专业人才培养方案是依据《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制定和实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）、《普通高等学校师范类专业认证实施办法（暂行）》（教师〔2017〕13号）、《教育部关于推进高等教育学分认定和转换工作的意见》（教改〔2016〕3号）、《广东省教育厅关于高等教育学分认定和转换工作实施意见（试行）》等有关文件精神，结合专业特点，按照《湛江幼儿师范专科学校 2023 级专业人才培养方案修订指导意见》要求制定。

人才培养方案主要编制人员（姓名、单位、职务/职称）

专业负责人：

郑美华                      教研室主任

参编人员：

姓名                      基本信息

林慧君                      系主任/副教授

陶然                      系副主任/讲师

莫一峰（企业人员）      湛江海滨宾馆有限责任公司/人事部经理

黄丽婷（企业人员）      湛江民大喜来登酒店/招聘经理

钟英战                      讲师/专任教师

欧炫佑                      讲师/专任教师

朱柏希（毕业生）        深圳市香江置业有限公司中州万豪酒店分公司/职员



|          |                         |
|----------|-------------------------|
| 黄优娟（毕业生） | 东莞市松山湖酒店有限公司凯悦酒店分公司/职员  |
| 余神养（在校生） | 酒店管理与数字化运营专业/2021 级/2 班 |
| 陈嘉丽（在校生） | 酒店管理与数字化运营专业/2021 级/2 班 |



## 经济管理系

### 2023 级酒店管理与数字化运营专业（540106）人才培养方案

#### 一、专业名称与代码

专业名称：酒店管理与数字化运营；代码：540106

专业群：烹饪工艺与营养 540202

#### 二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

#### 三、修业年限

学制三年，修业年限六年。

#### 四、职业面向

表 1 职业面向

| 所属专业大类<br>(代码) | 所属专业类<br>(代码) | 对应行业<br>(代码)   | 主要职业类别<br>(代码)  | 主要岗位类别<br>(或技术领域)  | 职业资格证书或技<br>能等级证书举例  |
|----------------|---------------|--|---|--|--|
| 旅游大类(54)       | 旅游类(5401)     | 住宿业<br>(61)<br>餐饮业<br>(62)<br>租赁业<br>(72)<br>商务服务业<br>(78) | 前厅服务人员<br>(4-03-01-01)<br>客房服务人员<br>(4-03-01-02)<br>旅店服务人员<br>(4-03-01-03)<br>餐厅服务人员<br>(4-03-01-05)<br>茶艺师<br>(4-03-01-07)<br>咖啡师<br>(4-03-01-08)<br>调酒师<br>(4-03-01-09) | 1. 各类酒店职能部门：<br>包括康乐、餐厅、客房、<br>前厅等服务人员、基层<br>行政工作及管理人员；<br>2. 酒店旅游等服务型<br>企业行政管理部门：基<br>层行政工作及管理人<br>员，包括市场营销、人<br>力资源、财务等；<br>3. 餐饮行业包括酒吧、<br>咖啡馆、茶馆等服务人<br>员、基层行政工作及管<br>理人员；<br>4. 旅游会展服务行业<br>服务人员、基层行政工<br>作及管理人员；<br>5. 商务代理代办服务 | 高等学校英语应用<br>能力考试合格证书<br>(A 级或 B 级)<br>全国大学英语四/<br>六级证书<br>全国高等学校计算<br>机水平考试合格证<br>书(一级或二级)<br>普通话证书<br>茶艺师资格证书<br>国际侍酒师 (ISA)<br>国际品酒师 (WSET)<br>SCA 咖啡师证书<br>1+X 电子商务数据<br>分析师<br>导游职业资格证<br>等。 |



|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | 人员、行政工作及管理人员；<br>6. 名胜风景区导游业务服务人员、基层行政工作及管理人员。 |  |
|--|--|--|--|--|--|

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

酒店管理与数字化运营专业以“传承粤西文化，服务区域发展”为使命，针对湛江、粤西乃至广东重点区域产业发展的人才需求，立足湛江，服务广东，面向全国，培养拥护中国共产党的领导，思想政治坚定、德技并修、全面发展，具有较高综合素质和科学文化水平，良好的职业道德和人文素养，精益求精的工匠精神，较强的创业就业能力及可持续发展的时代适应力；掌握酒店管理、酒店服务、数字化运营等专业知识，具备酒店、餐饮、旅游等相关行业各岗位服务技能以及一定的企业管理知识和技能技巧，能适应现代旅游酒店业等现代服务业的生产、建设、管理、服务一线需要的德、智、体、美、劳全面协调发展的，具有创新精神和实践能力的高素质技术技能人才。

### （二）培养规格

#### 1. 素质

（1）坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；

（2）具有正确的世界观、人生观、价值观，崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪，具有较强的社会责任感和参与意识；

（3）具有良好的职业道德和职业素养，崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；

（4）尊重劳动、热爱劳动；

（5）具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；

（6）具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处，并具有职业生涯规划意识；

（7）具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

#### 2. 知识

（1）掌握必备的思想政理论知识；熟悉人文科学、自然科学、中国传统文化等知识；

（2）掌握计算机、英语、管理以及数字化运营等基础知识；



- (3) 熟悉旅游法律法规、安全消防等知识；
- (4) 掌握良好的沟通、服务礼仪、旅服务心理学等基础知识；
- (5) 掌握酒店业前厅、客房、餐饮服务和运营管理的基本理论以及安全、卫生等相关知识；
- (6) 熟悉酒店财务、人力资源、市场营销、宴会设计、酒店信息化应用等方面知识；
- (7) 了解酒店基层督导管理知识；
- (8) 了解现代旅游及酒店业的发展方向和趋势。

### 3. 能力

- (1) 具有较强的计算机应用以及数据分析能力，熟练掌握旅游、酒店及其它餐饮服务行业电子预订系统的使用及电子商务的运作；
- (2) 具有较强的日常英语交流能力和服务礼仪，熟练运用英语和普通话对客服务；
- (3) 具备旅游、酒店及其它餐饮服务行业所需的中英文文书写作、文档管理、会议准备、办公软件应用以及各部门间协调等能力；
- (4) 具有良好的与人沟通、与人合作、解决问题能力，能恰当处理日常酒店人际关系
- (5) 掌握酒店前厅、餐饮、客房、康乐、会议等的基本服务流程，具备相应的服务技能和管理能力；
- (6) 具备旅游、酒店及其它餐饮服务行业全员营销意识和企业形象意识，能对企业相关产品供应和顾客需求迅速反应，有一定的策划和促销技能
- (7) 具有餐厅摆台、宴会设计、酒水服务、餐厅运转和管理酒店餐饮服务与督导管理能力；
- (8) 具有较强的思维能力和数据分析能力。

## 六、课程设置及要求

### (一) 课程类别和结构比例表

| 课程类别  |        | 学分     | 学时   | 占比% | 备注  |  |
|-------|--------|--------|------|-----|-----|--|
| 公共基础课 | 人文素养课程 | 必修(限选) | 34   | 548 | 37% |  |
|       |        | 任选     | 2.5  | 40  |     |  |
|       |        | 小计     | 36.5 | 588 |     |  |
|       | 科学素养课程 | 必修(限选) | 6.5  | 104 |     |  |
|       |        | 任选     | 3    | 48  |     |  |
|       |        | 小计     | 9.5  | 152 |     |  |
|       | 综合实践课程 | 必修(限选) | 5    | 176 |     |  |
|       |        | 任选     | 1    | 40  |     |  |
|       |        | 小计     | 6    | 216 |     |  |
| 合计    |        | 52     | 956  |     |     |  |

|         |        |           |      |     |     |
|---------|--------|-----------|------|-----|-----|
| 专业<br>课 | 学科素养课程 | 基础课（共享课程） | 8    | 128 | 63% |
|         |        | 核心课（分立）   | 31   | 496 |     |
|         |        | 拓展课（互选）   | 21   | 336 |     |
|         | 实习实训课程 | 27        | 648  |     |     |
|         | 合计     | 87        | 1608 |     |     |
| 总计      |        | 139       | 2564 |     |     |

## （二）课程设置安排

### 1. 公共基础课安排

公共必修课旨在培养学生的综合素质，为人文素养课程、科学素养课程和综合实践课程，每个课程分别分为必修、限选和任选三种类型，共 52 学分。

#### （1）人文素养课程（36.5 学分）

人文素养课程旨在培养学生的思想品德与综合素质，包含两大类课：思想政治类和其他人文素养类，共计 39 门课程，必修（限选）34.5 学分，任选 2 学分，共计 36.5 学分。

#### （2）科学素养课程（9.5 学分）

科学素养课旨在培养学生分析问题、解决问题的能力，包含两大类信息素养类和其他自然科学类，共有 21 门课程，必修（限选）6.5 学分，任选 3 学分，共计 9.5 学分。

#### （3）综合实践课程（6 学分）

综合实践课共有 7 门，共 6 学分。综合实践课主要包括必修 5 学分，课程有：大学生职业生涯规划、学生创新创业教育、就业指导、入学教育与军事训练、大学生劳动教育，任选 1 学分，社会实践、志愿服务课程 2 选 1。

### 2. 专业课安排

专业课分为专业素养课和专业实践课程。其中专业素养课又分为共享课（必修），旨在培养专业群素养；方向课，为各专业基础核心课程，各专业学生必修本专业方向课；互选课，为专业群内通用素质拓展课程，旨在启发学生以专业群为核心的一专多能意识。专业实践课则分为实训课程、实习课程、毕业鉴定三部分。

#### （1）学科素养类课程（60 学分）

专业群共享课（必修，共 3 门，8 学分）：包括管理学基础、餐饮服务与管理、中国饮食文化。

专业必修课（共 11 门，31 学分）：包括酒店业概论、酒店服务心理学、旅游学概论、旅游政策与法规、现代饭店管理、酒店人力资源管理、酒店财务管理、宴会设计与管理、酒店客户关系管理、酒店数字化运营等课程；

专业拓展课，即专业群互选课程（共 13 门课程，选修 21 学分）；

#### （2）专业实践课程（27 学分）

专业技能实训课程（必修，共 20 学分）：包括形体训练、普通话、服务礼仪、前

厅服务管理与实务、客房服务管理与实务、餐饮服务实务、咖啡鉴赏及调制、酒店酒水与酒吧运营管理、酒店信息化管理、康乐服务与管理实务、新媒体营销与实务 等课程。

专业实习课程共有 3 门必修，计 7 学分，包括岗位实习与毕业鉴定、专业考察与见习等多门课程。

### (三) 专业核心课程主要教学内容和要求

| 序号 | 课程名称     | 主要教学内容及要求  |
|----|----------|--|
| 1  | 酒店人力资源管理 | 介绍酒店人力资源概述、酒店工作分析、人员招聘与配置、绩效与薪酬管理、酒店员工培训与开发、员工劳动关系管理等方面的基本知识与操作技能。   |
| 2  | 餐饮服务与管理  | 介绍餐饮行业发展概况、餐饮从业员职业素养、餐饮服务基本技能、菜肴和酒水知识、中西餐服务流程和服务技巧、宴会服务、菜单设计、中西餐厅督导管理技巧等。  |
| 3  | 酒店财务管理   | 介绍酒店财务管理的基础理论、方法和内容，包括企业筹资管理、投资管理、资产管理、成本费用管理、收入管理、税金及利润管理、财务分析等内容。  |
| 4  | 酒店客户关系管理 | 介绍客户关系管理的概念、客户关系管理的基本原理和一般方法，培养学生初步解决一般客户关系管理问题的能力和综合管理素质。   |
| 5  | 现代饭店管理   | 介绍现代饭店企业各种活动所决定的经营管理的各个方面及主要过程，包括现代饭店与经营、饭店管理的基本工作以及饭店管理的特别领域等。使学生了解前厅预定服务、接待服务、行李服务、问询服务、总机服务、收银服务、商务中心、饭店客房服务等相关知识；了解客房服务与公共区域服务的技能。 |
| 6  | 酒店数字化运营  | 学习酒店数字化运营的基本概念、基本理论、实际应用   |

## 七、教学进程总体安排

表 2 教学活动周数分配表（单位：周）

| 项目周数<br>学期、年 | 教育和教学实践活动 |          |    |              |                |      |             |          |          |   | 寒暑假 | 总计 |
|--------------|-----------|----------|----|--------------|----------------|------|-------------|----------|----------|---|-----|----|
|              | 上课        | 机动<br>复习 | 考试 | 社会实践<br>志愿服务 | 专业研习、考察<br>与见习 | 岗位实习 | 军训、入<br>学教育 | 毕业<br>设计 | 毕业<br>教育 |   |     |    |
| 一            | 1         | 16       | 1  | 1            | 0              | 0    | 0           | 2        |          | 0 | 4   | 24 |
|              | 2         | 16       | 1  | 1            | 1              | 1    | 0           | 0        |          | 0 | 7   | 27 |
|              | 3         | 16       | 1  | 1            | 1              | 1    |             |          |          |   | 4   | 24 |

|   |   |    |   |   |   |   |   |  |   |   |   |    |
|---|---|----|---|---|---|---|---|--|---|---|---|----|
| 二 | 4 | 16 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |  |   |   | 7 | 27 |
| 三 | 5 | 16 | 1 | 1 | 1 | 1 |   |  |   |   | 4 | 24 |
|   | 6 | 0  | 0 | 0 |   | 6 | 8 |  | 2 | 4 | 0 | 20 |

注：每学期共有 20 周，其中教学周 16 周，机动周或复习周 1 周，考试周 1 周，社会实践（志愿服务）1 周；第 2-5 学期各专业可根据人才培养需要开展专业研习、专业考察与见习、实习实训等活动；第六学期第 1-16 周为专业研习、专业考察与见习、岗位实习、毕业设计等，第 17-20 周为毕业教育周。

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

酒店管理专业已形成一支能满足理论和实践教学、技能考证、教改科研能力较强、职称、年龄结构较为合理的师资队伍。酒店管理专业目前已有专职教师 10 人。其中副教授 1 名，讲师 4 人，助教 5 人，博士 1 名，硕士 7 人，海外留学经历 3 人，兼职教师 3 名，具备“双师”素质资格的教师有 10 人，其中导游资格证书 1 人，法律职业资格证书 1 人。

### （二）教学设施

校内现有的软硬件教学设施和办学条件比较充分。学校建有多个多媒体教室和计算机网络实训室，为该专业实训开设提供了硬软件支持。根据专业建设规划，先后建成茶艺调酒实训室、餐饮服务实训室、客房服务实训室、服务礼仪实训室、多媒体运营中心、会计实训室、语音实训室、外贸单证实训室、国际商务情景仿真实训室、办公室自动化实训室、国际贸易模拟教学实训室等校内专业实训室，总建筑面积达 1800 平方米，专业生均校内实践基地建筑面积约 3 平方米。

此外，学校目前已与湛江民大喜来登酒店、湛江市乐游旅行社、湛江海滨宾馆、万达国旅等企业签订了校企合作协议书，建立校外实习实训基地，可提供学生到合作单位进行校外见习、实习、实训。

### （三）教学资源

学校建成面积约 1.64 万平方米的图书馆，生均馆舍面积达 3.1 平方米，文献数量实现 80 册/生，纸质图书达到 42 万册以上，各类电子图书达到 60 万册以上，中外文报刊达到 1100 种以上，各种资源数据库达到 25 个以上；现有多栋教学楼，能满足包含酒店管理专业在内的所有学生的授课要求，且所有教室均配备多媒体辅助教学设备设施，建成的标准化考场教室可供 6000 名以上学生同时进行各类考试，完全满足了多样化教育教学的需求。学校将逐步加大本专业日常教学经费、专业建设和教学改革经费的投入，在图书采购、课程建设、学术科研、师资队伍建设、实训室及实习基地建设等方面增加投入，保证专业建设不断完善。

### （四）教学方法

教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方

法，以达成预期教学目标。倡导因材施教、因需施教，鼓励创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学等方法，坚持学中做、做中学。

### （五）学习评价

形成以学生、学校、行业三者共同评价的教学评价体系：以主题讲解评价与形成性考核方式为主，以专业技能资格证考评为辅的综合考核方式；技能实训及实践环节以工作能力评价工作绩效评价和企业评价为主要考核依据。

对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。后续工作中将继续加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

### （六）质量管理

建立健全校系两级的质量保障体系。以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

此外，在普通高等学校教学管理基础上，结合旅游、酒店以及其它餐饮服务行业企业管理模式，培养学生的职业素养和职业意识。注重专业教学特点和授课形式，做好项目教学管理。

## 九、毕业要求

1. 学生通过规定年限的学习，修满专业人才培养方案所规定的最低学分 139 学分，完成规定的教学活动，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求。
2. 本专业学生毕业前可根据个人情况获取如下职业资格或水平等级证书。

**表 3 本专业相关技能证书一览表**

| 证书名称                       | 要求 |
|----------------------------|----|
| 高等学校英语应用能力考试合格证书（A 级或 B 级） | 选考 |
| 全国高等学校计算机水平考试合格证书（一级或二级）   | 选考 |
| 全国大学英语四级/六级证书              | 选考 |
| 导游职业资格证                    | 选考 |
| 全国计算机等级证书（一至四级）            | 选考 |
| 茶艺师证                       | 选考 |
| 普通话证                       | 选考 |
| 1+X 电子商务数据分析师证             | 选考 |
| 国际侍酒师（ISA）/国际品酒师（WSET）     | 选考 |
| SCA 咖啡师                    | 选考 |

3. 推行证书学分互认制度，学生获得如下证书可自动获取相应学分：

(1) 获得国家普通话水平测试二乙等级或以上证书者，可凭证书自动获得 2 学分，相当于完成课程《普通话》；

(2) 获得英语应用能力考试大学英语等级证书者，可凭证书获得 4 学分，相当于完成课程《大学英语 I》和《大学英语 II》；

(3) 获得全国高校计算机等级考试证书一级或以上等级证书者，可凭证书获得 2 学分，相当于完成课程《信息技术基础》；

(4) 获得 1+X 电子商务数据分析证，可凭证书获得 3 学分，相当于完成课程《数据分析与应用》课程；

(5) 获得茶艺师中级证，可凭证书获得 4 学分；相当于完成《茶文化与茶艺》课程。

(6) 获得导游资格证书，可凭证书自动获得 4 学分，相当于完成课程《导游业务与实务》课程；

(7) 获得国际侍酒师（ISA）或国际品酒师（WSET）一级证书，可凭证书自动获得 1 学分，相当于完成《酒店酒水与酒吧运行管理》课程；

(8) 获得 SCA 咖啡师技能初级认证，可凭证书自动获得 1 学分，相当于完成《咖啡鉴赏及调制》课程。

4. 本专业学生可以通过专插本、专升本、国际交流、网络学院学习、自学考试等方式继续学习，接受更高层次的教育，其专业面向主要为旅游管理、酒店管理、工商管理、市场营销等。

## 十、教学进度表



| 课程类别    | 序号     | 课程代码     | 课程名称                | 学分                   | 周学时          | 开课学期 | 授课时数 |      |     | 考核方式 | 学分要求 | 所占比例 (%) |      |    |
|---------|--------|----------|---------------------|----------------------|--------------|------|------|------|-----|------|------|----------|------|----|
|         |        |          |                     |                      |              |      | 讲授学时 | 实践学时 | 总学时 |      |      |          |      |    |
| 思想政治类   | 必修     | 1        | 14090001            | 思想道德与法治              | 2            | 2    | 2    | 24   | 8   | 32   | 考查   | 52       | 36.1 |    |
|         |        | 2        | 14090003            | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2            | 2    | 3    | 20   | 12  | 32   | 考试   |          |      |    |
|         |        | 3        | 14090002            | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论   | 3            | 3    | 4    | 32   | 16  | 48   | 考试   |          |      |    |
|         |        | 4        | 14090004            | 思政课实践教学              | 1            | 1    | 2    | 0    | 16  | 16   | 考查   |          |      |    |
|         | 限选     | 5        | 14090005            | 形势与政策 I              | 1            | 2    | 1    | 4    | 0   | 16   | 考查   |          |      |    |
|         |        |          | 14090006            | 形势与政策 II             |              | 2    | 2    | 4    | 0   |      |      |          |      |    |
|         |        |          | 14090007            | 形势与政策 III            |              | 2    | 3    | 4    | 0   |      |      |          |      |    |
|         |        |          | 14090008            | 形势与政策 IV             |              | 2    | 4    | 4    | 0   |      |      |          |      |    |
|         | 6      | 14090009 | 马克思主义中国化进程与青年学生使命担当 | 1                    | 1            | 2    | 16   | 0    | 16  | 考查   |      |          |      |    |
|         | 任选     | 7        |                     | 四史课程4选1              | 0.5          | 2    | 2-4  | 8    | 0   | 8    | 考查   |          |      |    |
|         | 小计     |          |                     |                      | 10.5         |      |      | 116  | 52  | 168  |      |          |      |    |
|         | 人文素养类  | 必修       | 11                  | 14050001             | 大学英语 I       | 4    | 4    | 1    | 48  | 16   | 64   |          |      | 考查 |
|         |        |          | 12                  | 14050002             | 大学英语 II      | 4    | 4    | 2    | 48  | 16   | 64   |          |      | 考试 |
|         |        |          | 13                  | 14070001             | 体育与健康教育 I    | 2    | 2    | 1    | 2   | 30   | 32   |          |      | 考查 |
| 14      |        |          | 14070002            | 体育与健康教育 II           | 2            | 2    | 2    | 2    | 30  | 32   | 考查   |          |      |    |
| 15      |        |          | 14010001            | 心理健康教育 I             | 2            | 2    | 1    | 8    | 0   | 32   | 考查   |          |      |    |
|         |        |          | 14010002            | 心理健康教育 II            |              | 2    | 2    | 8    | 0   |      |      |          |      |    |
|         |        |          | 14010003            | 心理健康教育 III           |              | 2    | 3    | 8    | 0   |      |      |          |      |    |
|         |        |          | 14010004            | 心理健康教育 IV            |              | 2    | 4    | 8    | 0   |      |      |          |      |    |
| 16      |        | 14070003 | 军事理论                | 2                    | 2            | 1    | 28   | 8    | 36  | 考查   |      |          |      |    |
| 限选      |        | 17       | 14030001            | 大学语文 I               | 2            | 2    | 3    | 28   | 4   | 32   | 考查   |          |      |    |
|         |        | 18       | 14070004            | 体育与健康教育 III          | 2            | 2    | 3    | 2    | 30  | 32   | 考查   |          |      |    |
|         |        | 19       | 14070005            | 体育与健康教育 IV           | 2            | 2    | 4    | 4    | 28  | 32   | 考查   |          |      |    |
|         |        | 20       | 14030003            | 中华优秀传统文化概论           | 1            | 1    | 1    | 9    | 7   | 16   | 考查   |          |      |    |
|         |        | 21       | 14010013            | 奥尔夫音乐(慕课)/大学美育       | 1            | 2    | 1    | 16   | 0   | 16   | 考查   |          |      |    |
| 任选      | 22     |          | 其他人文选修课程20选1        | 2                    | 2            | 3    | 17   | 15   | 32  | 考查   |      |          |      |    |
| 小计      |        |          |                     | 26                   |              |      | 236  | 184  | 420 |      |      |          |      |    |
| 小计      |        |          |                     | 36.5                 |              |      | 352  | 236  | 588 | 考查   |      |          |      |    |
| 自然科学素养类 | 信息素养类  | 必修       | 40                  | 14100001             | 信息检索与网络安全    | 0.5  | 2    | 2-3  | 8   | 0    | 8    | 考查       |      |    |
|         |        | 限选       | 41                  | 14100002             | 信息技术基础       | 3    | 3    | 1    | 20  | 28   | 48   | 考查       |      |    |
|         |        | 任选       | 42                  |                      | 信息素养类课程14选1  | 2    | 2    | 2-5  | 16  | 16   | 32   | 考查       |      |    |
|         | 其他自然科学 | 必修       | 52                  | 14080002             | 大学生健康教育      | 1    | 1    | 2-3  | 8   | 8    | 16   | 考查       |      |    |
|         |        | 限选       | 53                  | 14080003             | 高等数学         | 2    | 2    | 1-2  | 24  | 8    | 32   | 考试       |      |    |
|         |        | 任选       | 54                  |                      | 其他自然科学类课程6选1 | 1    | 1    | 2-3  | 10  | 6    | 16   | 考查       |      |    |
| 小计      |        |          |                     | 9.5                  |              |      | 86   | 66   | 152 |      |      |          |      |    |



|       |    |    |          |            |     |    |     |     |     |     |    |
|-------|----|----|----------|------------|-----|----|-----|-----|-----|-----|----|
| 综合实践课 | 必修 | 61 | 14010009 | 大学生职业生涯规划  | 0.5 | 2  | 1   | 8   | 0   | 8   | 考查 |
|       |    | 62 | 14100017 | 大学生创新创业教育  | 0.5 | 2  | 2   | 8   | 0   | 8   | 考查 |
|       |    | 63 | 14010008 | 就业指导       | 1   | 4  | 5   | 16  | 0   | 16  | 考查 |
|       |    | 64 | 14070006 | 入学教育与军事训练  | 2   | 64 | 1   | 16  | 112 | 128 | 考查 |
|       |    | 65 | 14080008 | 大学生劳动教育    | 1   | 1  | 1-4 | 8   | 8   | 16  | 考查 |
|       | 任选 | 66 |          | 综合实践类课程2选1 | 1   | 10 | 1-4 | 0   | 40  | 40  | 考查 |
| 小计    |    |    |          |            | 6   |    |     | 56  | 160 | 216 |    |
| 合计    |    |    |          |            | 52  |    |     | 494 | 462 | 956 |    |



公共基础课任选课程

| 课程类别  | 序号            | 课程代码 | 课程名称     | 学分              | 周学时 | 开课学期 | 授课时数 |      |     | 考核方式 | 学分要求 | 所占比例 (%) |
|-------|---------------|------|----------|-----------------|-----|------|------|------|-----|------|------|----------|
|       |               |      |          |                 |     |      | 讲授   | 实践学时 | 总学时 |      |      |          |
| 思想政治类 | 任选            | 1    | 34090010 | 中国共产党党史         | 0.5 | 2    | 2-4  | 8    | 0   | 8    | 考查   |          |
|       |               | 2    | 34090011 | 新中国史            |     |      |      |      |     |      |      |          |
|       |               | 3    | 34090012 | 改革开放史           |     |      |      |      |     |      |      |          |
|       |               | 4    | 34090013 | 社会主义发展史         |     |      |      |      |     |      |      |          |
|       |               |      | 小计       | 0.5             |     |      | 8    | 0    | 8   |      |      |          |
| 人文素养类 | 其他人文素养类<br>任选 | 1    | 34030003 | 应用写作            | 2   | 2    | 3\5  | 17   | 15  | 32   | 考查   |          |
|       |               | 2    | 34030004 | 唐诗宋词欣赏          |     | 2    | 3\4  | 17   | 15  |      |      |          |
|       |               | 3    | 34030005 | 大学生礼仪           |     | 2    | 2\5  | 17   | 15  |      |      |          |
|       |               | 4    | 34030006 | 演讲与口才           |     | 2    | 2-4  | 17   | 15  |      |      |          |
|       |               | 5    | 34090014 | 世界文化史           |     | 2    | 2-5  | 24   | 8   |      |      |          |
|       |               | 6    | 34030007 | 影视鉴赏            |     | 2    | 2\4  | 17   | 15  |      |      |          |
|       |               | 7    | 34060001 | 音乐艺术            |     | 2    | 2-4  | 16   | 16  |      |      |          |
|       |               | 8    | 34060002 | 舞蹈艺术            |     | 2    | 3-4  | 16   | 16  |      |      |          |
|       |               | 9    | 34110004 | 人力资源管理概论        |     | 2    | 3-4  | 16   | 16  |      |      |          |
|       |               | 10   | 34030009 | 书法艺术            |     | 2    | 3-4  | 16   | 16  |      |      |          |
|       |               | 11   | 34080001 | 大学生棋艺           |     | 2    | 2-4  | 16   | 16  |      |      |          |
|       |               | 12   | 34110005 | 金融投资与理财         |     | 2    | 3-4  | 16   | 16  |      |      |          |
|       |               | 13   | 34030010 | 文学鉴赏            |     | 2    | 2\4  | 17   | 15  |      |      |          |
|       |               | 14   | 34090015 | 中国近现代史纲要        |     | 2    | 4    | 24   | 8   |      |      |          |
|       |               | 15   | 34090016 | 马克思主义基本原理       |     | 2    | 5    | 24   | 8   |      |      |          |
|       |               | 16   | 34030011 | 大学语文II          |     | 2    | 5    | 17   | 15  |      |      |          |
|       |               | 17   | 34050003 | 大学英语III         |     | 2    | 5    | 26   | 6   |      |      |          |
|       |               | 18   | 34110003 | 茶文化与茶艺          |     | 2    | 2-5  | 24   | 8   |      |      |          |
|       |               | 19   | 34110006 | 电子商务基础(慕课)      |     | 2    | 2-5  | 15   | 17  |      |      |          |
|       |               | 20   | 34060003 | 歌舞礼乐            |     | 2    | 2-5  | 15   | 17  |      |      |          |
|       |               |      | 小计       | 2               |     |      | 17   | 15   | 32  |      |      |          |
| 自然科学  | 信息素养类<br>任选   | 1    | 34100003 | 摄影与摄像技术         | 2   | 2    | 2-5  | 16   | 16  | 32   | 考查   |          |
|       |               | 2    | 34100004 | 网页设计            |     | 2    | 2-5  |      |     |      |      |          |
|       |               | 3    | 34100005 | Photoshop平面图像处理 |     | 2    | 2-5  |      |     |      |      |          |
|       |               | 4    | 34100001 | 边缘计算与职能视觉应用(慕课) |     | 2    | 2-5  |      |     |      |      |          |
|       |               | 5    | 34100014 | 二维动画设计与制作       |     | 2    | 2-5  |      |     |      |      |          |
|       |               | 6    | 34100008 | STEAM创客教育       |     | 2    | 2-5  |      |     |      |      |          |
|       |               | 7    | 34100009 | 人工智能技术导论        |     | 2    | 2-5  |      |     |      |      |          |
|       |               | 8    | 34100010 | 机械识图与机械基础       |     | 2    | 2-5  |      |     |      |      |          |
|       |               | 9    | 34100011 | 现代科技概论          |     | 2    | 2-5  |      |     |      |      |          |
|       |               | 10   | 34100013 | Python程序设计      |     | 2    | 2-5  |      |     |      |      |          |



|                  |        |    |          |            |           |     |   |     |     |    |    |    |    |
|------------------|--------|----|----------|------------|-----------|-----|---|-----|-----|----|----|----|----|
| 学<br>素<br>养<br>类 |        | 11 | 34100012 | 信息素养       |           |     | 2 | 2-5 |     |    |    |    |    |
|                  |        | 12 | 34040002 | 统计初步       |           |     | 2 | 2-5 |     |    |    |    |    |
|                  |        | 13 | 34040003 | Excel 数据分析 |           |     | 2 | 2-5 |     |    |    |    |    |
|                  |        | 14 | 34040004 | 网络数据采集     |           |     | 2 | 2-5 |     |    |    |    |    |
|                  | 其他自然科学 | 任选 | 1        | 34080013   | 安全与国家安全教育 | 6选1 | 1 | 1   | 2-3 | 10 | 6  | 16 | 考查 |
|                  |        |    | 2        | 34080012   | 人口资源与海洋科学 |     |   |     | 2-3 |    |    |    | 考查 |
|                  |        |    | 3        | 34080011   | 节能减排与绿色环保 |     |   |     | 2-3 |    |    |    |    |
|                  |        |    | 4        | 34080010   | 饮食营养与健康   |     |   |     | 2-4 |    |    |    |    |
|                  |        |    | 5        | 34080009   | 大学生性健康修养  |     |   |     | 2-4 |    |    |    |    |
|                  |        |    | 6        | 34080008   | 保育理论与实践   |     |   |     | 2-4 |    |    |    |    |
|                  | 小计     |    |          |            |           | 3   |   |     | 26  | 22 | 48 |    |    |
|                  | 综合实践课  | 任选 | 1        | 34050006   | 社会实践      | 2选1 | 1 | 10  | 1-4 | 0  | 40 | 40 | 考查 |
|                  |        |    | 2        | 34050007   | 志愿服务      |     |   |     |     |    |    |    |    |
|                  | 小计     |    |          |            |           | 1   |   |     | 0   | 40 | 40 |    |    |



| 课程类别    |              | 序号 | 课程代码     | 课程名称        | 学分              | 周学时 | 开课学期 | 授课时数 |      |      | 考核方式 | 学分要求 | 所占比例 (%) |      |
|---------|--------------|----|----------|-------------|-----------------|-----|------|------|------|------|------|------|----------|------|
|         |              |    |          |             |                 |     |      | 讲授学时 | 实践学时 | 总学时  |      |      |          |      |
| 专业共享课   | 共享课程         | 1  | 24110253 | 管理学基础       | 4               | 4   | 1    | 32   | 32   | 64   | 考试   | 87   | 62.5     |      |
|         |              | 2  | 24110048 | 餐饮服务与管理     | 2               | 2   | 2    | 16   | 16   | 32   | 考试   |      |          |      |
|         |              | 3  | 24110211 | 中国饮食文化      | 2               | 2   | 5    | 16   | 16   | 32   | 考试   |      |          |      |
| 小计      |              |    |          |             | 8               |     |      |      |      | 128  |      |      |          |      |
| 专业必修课   | 酒店管理与数字化运营方向 | 1  | 24110019 | 酒店业概论       | 3               | 3   | 1    | 32   | 16   | 48   | 考试   | 87   | 62.5     |      |
|         |              | 2  | 24010016 | 酒店服务心理学     | 3               | 3   | 2    | 32   | 16   | 48   | 考试   |      |          |      |
|         |              | 3  | 24110024 | 旅游学概论       | 3               | 3   | 2    | 24   | 24   | 48   | 考查   |      |          |      |
|         |              | 4  | 24110126 | 旅游政策与法规     | 3               | 3   | 2    | 28   | 20   | 48   | 考试   |      |          |      |
|         |              | 5  | 24110351 | 文化产业概论      | 2               | 2   | 2    | 16   | 16   | 32   | 考查   |      |          |      |
|         |              | 6  | 24110179 | 现代饭店管理      | 3               | 3   | 4    | 32   | 16   | 48   | 考试   |      |          |      |
|         |              | 7  | 24110102 | 酒店人力资源管理    | 3               | 3   | 4    | 24   | 24   | 48   | 考试   |      |          |      |
|         |              | 8  | 24110350 | 酒店财务管理      | 3               | 3   | 4    | 24   | 24   | 48   | 考试   |      |          |      |
|         |              | 9  | 24110192 | 宴会设计与管理     | 2               | 2   | 5    | 16   | 16   | 32   | 考试   |      |          |      |
|         |              | 10 | 24110101 | 酒店客户关系管理    | 3               | 3   | 5    | 32   | 16   | 48   | 考试   |      |          |      |
|         |              | 11 | 24110349 | 酒店数字化运营     | 3               | 3   | 5    | 24   | 24   | 48   | 考查   |      |          |      |
| 小计      |              |    |          |             | 31              |     |      |      |      | 496  |      |      |          |      |
| 专业拓展课   | 互选课程         | 1  | 24110054 | 茶艺与茶文化      | 3               | 3   | 2    | 24   | 24   | 48   | 考查   | 87   | 62.5     |      |
|         |              | 2  | 24110228 | 古筝          | 2               | 2   | 2    | 16   | 16   | 32   | 考查   |      |          |      |
|         |              | 3  | 24110026 | 电子商务基础与实务   | 3               | 3   | 4    | 32   | 16   | 48   | 考查   |      |          |      |
|         |              | 4  | 24110065 | 导游业务与实务     | 3               | 3   | 4    | 16   | 16   | 48   | 考查   |      |          |      |
|         |              | 5  | 24110138 | 日常交际英语      | 2               | 2   | 4    | 12   | 20   | 32   | 考查   |      |          |      |
|         |              | 6  | 24110051 | 插花艺术        | 2               | 2   | 5    | 16   | 16   | 32   | 考查   |      |          |      |
|         |              | 7  | 24110125 | 旅游英语        | 2               | 2   | 5    | 16   | 16   | 32   | 考查   |      |          |      |
|         |              | 8  | 24110107 | 酒店营销与策划     | 4选1             | 2   | 2    | 5    | 16   | 16   | 32   |      |          | 考查   |
|         |              | 9  | 24110128 | 民宿管理        |                 |     |      |      |      |      |      |      |          |      |
|         |              | 10 | 24110105 | 酒店投资        |                 |     |      |      |      |      |      |      |          |      |
|         |              | 11 | 24110103 | 酒店收益管理      |                 |     |      |      |      |      |      |      |          |      |
|         |              | 12 | 24110156 | 数据分析与应用     | 2选1             | 2   | 2    | 5    | 16   | 16   | 32   |      |          | 考查   |
|         |              | 13 | 24110097 | 经济学基础       |                 |     |      |      |      |      |      |      |          |      |
| 小计      |              |    |          |             | 21              |     |      |      |      | 336  |      |      |          |      |
| 实践性教学课程 | 实训课程         | 必修 | 1        | 24060002    | 形体训练            | 2   | 2    | 1    | 10   | 22   | 32   | 考查   | 87       | 62.5 |
|         |              |    | 2        | 24030021    | 普通话             | 2   | 2    | 1    | 16   | 16   | 32   | 考查   |          |      |
|         |              |    | 3        | 24110022    | 服务礼仪            | 2   | 2    | 1    | 16   | 16   | 32   | 考试   |          |      |
|         |              |    | 4        | 24110133    | 前厅服务管理与实务       | 2   | 2    | 3    | 8    | 24   | 32   | 考试   |          |      |
|         |              |    | 5        | 24110110    | 客房服务管理与实务       | 2   | 2    | 3    | 8    | 24   | 32   | 考试   |          |      |
|         |              |    | 6        | 24110047    | 餐饮服务实务          | 2   | 2    | 3    | 8    | 24   | 32   | 考试   |          |      |
|         |              |    | 7        | 24110108    | 咖啡鉴赏及调制         | 1   | 1    | 3    | 8    | 8    | 16   | 考查   |          |      |
|         |              |    | 8        | 24110100    | 酒店酒水与酒吧运营管理     | 1   | 1    | 3    | 8    | 8    | 16   | 考查   |          |      |
|         | 限选           | 1  | 24110106 | 酒店英语        | 2               | 2   | 3    | 12   | 36   | 48   | 考查   |      |          |      |
|         |              | 2  | 24110109 | 康乐服务与管理实务   | 2               | 2   | 3    | 8    | 24   | 32   | 考查   |      |          |      |
|         |              | 1  | 24110188 | 新媒体营销与实务    | 2               | 2   | 5    | 8    | 24   | 32   | 考查   |      |          |      |
|         |              | 2  | 24110364 | 直播营销(1+X证书) |                 |     |      |      |      |      |      |      |          |      |
|         | 实习课          | 必修 | 1        | 24110363    | 岗位实习            | 4   | 4    | 6    | 0    | 128  | 128  | 考查   |          |      |
|         |              |    | 2        | 24110362    | 毕业综合鉴定(毕业论文/设计) | 1   | 1    | 6    | 0    | 16   | 16   | 考查   |          |      |
|         |              | 限选 | 1        | 24110361    | 毕业教育            | 0   | 2周   | 6    | 40   | 0    | 40   | 考查   |          |      |
|         |              |    | 2        | 24110360    | 专业研习            | 1   | 2周   | 6    | 0    | 64   | 64   | 考查   |          |      |
|         |              | 任选 | 1        | 24110378    | 专业考察与见习         | 1   | 2周   | 5/6  | 0    | 64   | 64   | 考查   |          |      |
|         |              |    | 2        | 24110424    | 认识实习            |     |      |      |      |      |      |      |          |      |
| 小计      |              |    |          |             | 27              |     |      | 150  | 498  | 648  |      |      |          |      |
| 合计      |              |    |          |             | 87              |     |      | 662  | 930  | 1608 |      |      |          |      |



执笔人：郑美华

审核人：林慧君

分管校领导：李树文