



湛江幼儿师范专科学校
Zhanjiang Preschool Education College

现代家政服务与管理专业

2024 级人才培养方案

马克思主义学院
2024 年 6 月

2024 级现代家政服务与管理专业三年制 人才培养方案

一、专业名称及代码

（一）专业名称

现代家政服务与管理专业

（二）专业代码

590301

二、入学要求

普通高级中学毕业生或具有同等学力者/中等职业学校毕业生或具有同等学力者。

三、基本修业年限

基本学制 3 年，修业年限 3~6 年。

四、职业面向

（一）职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书、社会认可度高的行业企业标准和证书
公共管理与服务大类（59）	公共服务类（5903）	居民服务业（80） 其他服务业（82）	家政服务员（4-10-01-06） 健康管理师（4-14-02-02） 社会和居民生活服务人员（4-07-99-00）	家政培训、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导、高级管家、私人助理、总裁助理、家政机构行政文员、家政企业客服、社会工作者	家政服务员 保育员 育婴师 养老护理员 母婴护理师 公共营养师 健康照护师 助理社会工作者

(二) 职业发展路径

发展阶段	工作岗位		职业类证书	学历层次	发展年限
	技术岗位	管理岗位			
V	高级技师	家政企业高管	高级社会工作者	本科以上	九年
IV	高级技师 (一级)	家政企业站点 负责人	中级社会工作者、家庭教育 指导师、老年能力评估师、 高级育婴师	专科以上	六年
III	技师 (二级)	主管	助理社会工作者、家庭教育 指导师、老年能力评估师、 高级育婴师	专科	四年
II	高级工 (三级)	主管	家政服务员、养老护理员、 育婴师	专科	二年
I	初级工(五 级)、中级 工(四级)	行政人员	家政服务员、养老护理员、 育婴员	专科	一年

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展的社会主义现代化建设事业的建设者和接班人。本专业面向居民服务业和其他服务业的家政服务员、养老照护员、健康管理师、保健调理师、保育员、育婴员、婴幼儿发展引导员等职业群，从事家政培训、家政基层管理、养老照护、老年社会工作、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导等相关工作，具备一定科学素养、人文素养、工匠精神、就业能力和可持续发展能力的复合式、创新型、高素质技术技能人才。

培 养 目 标	目标 1: 熟练掌握现代家政学理念专业的基础理论、基础知识和基本方法。
	目标 2: 掌握现代家政服务与管理专业知识，树立现代家政服务及家政企业运营管理理念。
	目标 3: 熟练掌握社会调查研究方法，独立开展家政市场调研。
	目标 4: 熟练掌握家务劳动、母婴照护、健康照护、养老照护等家政专业知识和技能技巧，提供高质量的家政服务。

(二) 培养规格

本专业学生应在素质、知识、能力方面达到以下要求。

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国

特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有职业生涯规划意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好；

(7) 具有风险意识、责任意识，有严谨、认真、细致的工作作风；具有团队精神和合作意识，具有协调工作的能力和组织管理能力；有锐意改革的精神，有本职业领域的预测能力。坚持公平、公正的工作原则，保守职业秘密。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识；

(3) 掌握家庭服务、企业管理、教育培训、健康照护等专业知识。

(4) 掌握家政行业发展现状与趋势、家政企业运营与管理、家政培训的基础理论与应用的知识。

(5) 掌握家居保洁、家庭餐制作、家居美化整理等家庭服务基本流程及标准的知识。

(6) 掌握养老照护、健康管理、保健调理、临终关怀等老年生活管理的基本技能的知识。

(7) 掌握老年健康测评体系及数据分析运用的相关知识。

(8) 掌握母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康等基础照护知识。

(9) 掌握家庭教育指导、婴幼儿早期教育等相关知识。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 专业能力

①熟练掌握基本的家庭礼仪、家居保洁、洗烫和保养衣物、家庭布置和装饰、家庭餐饮等家务技能。

②具有护理家庭的病人、老人、儿童、孕产妇和新生婴儿的高级技能。

③具有家庭婴幼儿教育的能力。

④具有抄写、打字、收发传真、电子邮件、上网查找资料、生活管理的能力。

⑤家政培训师要了解中外家政学专业的前沿和发展动态，具备传授家庭生活知识的教育能力。

⑥家政企业高级管理者要求掌握家政产业的市场策划，运作和预测技能，具有市场营销与策划的能力。

⑦具有能够根据客户需求进行家庭餐制作的能力。

⑧具有初步鉴别酒水的的能力。

⑨具有茶艺冲泡、插花制作、设计家庭宴会的能力。

六、工作任务与职业能力分析

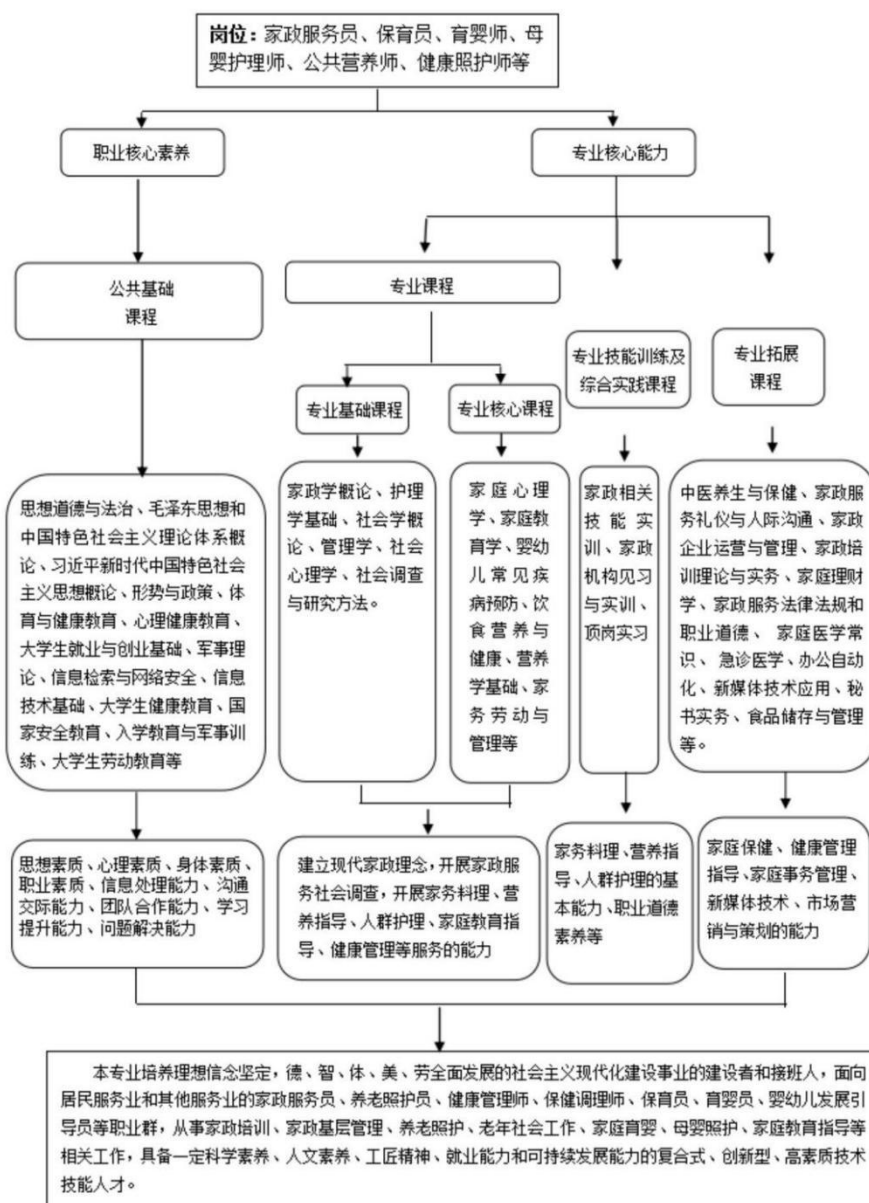
工作项目/ 职业素养	工作任务/ 职业素养分类	职业能力 (技能、工具、方法、要求、知识)	对应课程
01 家政服务	01-01 营养与膳食指导	01-01-01 能对各群体进行营养配餐及健康教育	营养学基础、饮食营养与健康、营养配餐和烹饪
	01-02 家居环境管理	01-02-01 居家安全与卫生常识、家居清洁流程、家庭常见清洁用品及用具使用方法、家庭电器的使用方法、常见清洁剂与消毒剂使用方法、家具擦拭与清洁、灯具清洁、衣物洗涤、服装面料鉴别、常见洗涤剂的性能与用途、洗衣机使用方法、常见衣物折叠与摆放以及对家务劳动的安排计划等	家政服务礼仪与人际沟通、家政培训理论与实务、家务劳动与管理、茶艺/花艺
02 母婴照护与保健	02-01 母婴护理	02-01-01 能对孕妇分娩后的心理、健康、饮食、体形及新生儿成长发育、健康成长提供指导及疾病护理	家庭心理学、婴幼儿常见疾病预防、母婴照护理论与实务
	02-02 幼儿照护	02-02-01 能对2月-3岁婴幼儿进行科学的照料、护理和教育，指导家长科学育儿	家庭教育学、婴幼儿常见疾病预防

03 健康保健与管理	03-01 健康管理	03-01-01 开展个体或群体的健康管理服务的能力	家政学概论、饮食营养与健康、急诊医学
	03-02 保健养生	03-02-01 能开展个体或群体的中医养生服务的能力	中医养生与保健
04 家政企业行政管理	04-01 家政企业运行管理	04-01-01 能负责企业制度管理、企业后期环境管理、企业员工管理、企业劳动关系管理及企业行政接待，具有家政服务产品运营、用户运营、市场运营的能力	家政企业运营及管理、家政服务礼仪与人际沟通
05 服务销售	05-01 产品设计与推广	05-01-01 能负责客户市场调研、服务咨询、管理服务人员和维护客户关系	家政企业运营及管理
06 居家养老照护	06-01 健康照护	06-01-01 全面照护老人生活的能力	护理学基础、饮食营养与健康
		06-01-02 照护老人疾病的能力	家庭医学常识
		06-01-03 正确应对突发事件的出来能力	急诊医学
	06-02 康复指导	06-02-01 正确指导康复治疗的能力	护理学基础
07 职业素养（通用能力、核心技能、关键能力）	07-01 沟通交流	07-01-01 沟通交流能力	大学生礼仪
	07-02 数字应用	07-02-01 数字应用能力	高等数学
			数字文化、数学思维
	07-03 革新创新	07-03-01 创新创业能力	大学生创新创业教育
	07-04 自主学习	07-04-01 自主学习能力	人文素养课程
	07-05 团队合作	07-05-01 团队合作能力	入学教育与军事训练
			志愿服务
	07-06 解决问题	07-06-01 解决问题的能力	社会实践
			志愿服务
	07-07 信息处理	07-07-01 信息处理能力	信息检索与网络安全
信息技术基			
07-08 责任（安全）意识	07-08-01 了解国家安全知识，树立整体国家安全观	军事理论	
		国家安全教育	
07-09 外语应用	07-09-01 英语应用能力	大学英语	
07-10 其他	07-10-01 健康知识及素养	大学生健康教育	
	07-10-02 劳动价值观念及综合素养	大学生劳动教育	

七、课程设置及要求

(一) 课程结构图

本专业根据家政行业对毕业生职业核心素养和专业核心能力的要求,以及本专业“理论-实践-技能”相结合的人才培养模式改革思路,设计了“公共基础课程”“专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程和专业综合实践课程、专业技能训练课程”的“1+5”课程体系课程体系。学生职业核心素养的培养主要由公共基础课程支撑,同时在专业类课程中渗透。学生的专业核心能力的培养主要由专业基础课程、专业核心课程和专业技能训练课程、专业综合实践课程支撑,专业拓展课程为提升。现代家政服务与管理专业课程结构图如下。



（二）各类课程主要教学内容及要求

1. 公共基础课程

公共基础课程分为公共基础必修课、公共基础限选课、公共任选课和公共综合实践课四大类，共 49 学分，其中公共基础必修课 19.5 学分，公共基础限选课 17 学分，公共任选课 6 学分，公共综合实践课 6.5 学分。

2. 专业课程

（1）专业基础课

本专业设置 6 门专业基础课程，共 18 学分，全部为必修课程。

序号	课程名称	学分	学时	主要教学内容（含实践项目）及要求	备注
1	社会学概论	3	48	<p>主要教学内容：主要介绍社会学的基本概念和基本理论，主要内容包括绪论、社会化、社会角色、社会群体、家庭、社区、城市化、分层和流动、社会问题、社会控制、社会变迁和社会现代化等。</p> <p>要求：运用社会学的观点、社会学的概念和理论分析、认识社会现象，解决社会问题。</p>	
2	家政学概论	3	48	<p>主要教学内容：家政学的研究对象和范围，家政基本理论、家庭经济管理、家庭住宅管理、家庭饮食管理、家庭衣着管理、家庭人际交往、家庭教育、家庭健康管理。</p> <p>要求：了解现代家政服务的基础知识，树立现代家政服务理念。</p>	
3	管理学	3	48	<p>主要教学内容：管理的性质、意义和重要作用；管理的基本概念、基本过程、基本原理和基本方法；管理的职能、手段、方法和工具。</p> <p>要求：学会运用管理学知识分析案例，解决实际问题。</p>	
4	社会调查研究与方法	3	48	<p>主要教学内容：社会调查的基本步骤、社会调查的基本理念、分析层次的确定、抽样、测量、量表设计、问卷设计、资料收集、资料分析、资料处理、调查报告撰写等。</p> <p>要求：掌握社会调查的选题、研究设计、调查资料的收集、数据的处理、统计分析、研究报告的撰写等。</p>	
5	社会心理学	3	48	<p>主要教学内容：社会心理学探讨的问题与我们的日常生活息息相关，具体包括社会认知、社会动机、社会态度、社会行为、人际交往等内容。</p> <p>要求：掌握社会心理学的基本知识和理论，培养学生的社会适应与沟通能力。</p>	
6	营养学基础	3	48	<p>主要教学内容：营养学的一般常识，各类营养素、各类人群的营养相关问题，各类食品的营养价值。</p> <p>要求：学生应能系统掌握营养学基本理论和基本技能，结合生活实际，合理利用食物资源，改善人体营养，预防营养相关疾病，提高健康水平。</p>	

（2）专业核心课

本专业设置 6 门专业核心课程，共 18 学分，全部为必修课程。

序号	课程名称	学分	学时	主要教学内容（含实践项目）及要求	备注
1	护理学基础	3	48	<p>主要教学内容：护理学的基本概念与理论、帮助护理对象满足生理、心理及治疗需求的基础护理技术和相关的护理基本知识。</p> <p>要求：具有较强的护理实践技能及必备的护理基本知识，能运用所学知识和技能为护理对象服务。</p>	
2	饮食营养与健康	3	48	<p>主要教学内容：七大营养素、特殊生理时期人群营养与健康、特殊疾病人群的营养与健康</p> <p>要求：能够熟练地应用营养学知识解决实际问题，为改善我国居民的营养状况和提高居民的健康水平服务。</p>	
3	家庭教育学	3	48	<p>主要教学内容：家庭教育理论、家庭教育与儿童发展、家庭教育和社会发展。</p> <p>要求：掌握家庭教育的基本原则、方法与艺术；掌握观察孩子和了解孩子的技巧，为正确教育孩子打好基础。</p>	
4	家庭心理学	3	48	<p>主要教学内容：婚姻与家庭、家庭角色、夫妻角色、亲子关系、心理卫生标准等</p> <p>要求：掌握家庭心理学的基本理论和方法，应用相关知识来解决家庭问题，促进家庭成员的心理健康。</p>	
5	婴幼儿常见疾病防治	3	48	<p>主要教学内容：婴幼儿健康基础知识；婴幼儿患病的早期迹象和常见症状预防与护理；婴幼儿呼吸系统、消化系统、泌尿系统、皮肤科、五官科常见疾病预防与照护的基本理论、基本方法和基本操作技能。</p> <p>要求：掌握婴幼儿常见疾病预防与照护的科学知识，系统操作婴幼儿疾病预防和照护的相关技能，并能够个性化的提供健康干预。</p>	
6	家务劳动与管理	3	48	<p>主要教学内容：居家安全与卫生常识；家庭常见清洁用品及用具使用方法；家庭电器的使用方法；常见清洁剂与消毒剂使用方法；家具擦拭与清洁；灯具清洁；衣物洗涤；服装面料鉴别；常见洗涤剂的性能与用途；洗衣机使用方法、常见衣物折叠与摆放；对家务劳动的安排计划。</p> <p>要求：学习本课程后，学生应熟悉优质与快捷处理家务的处理方法，做好时间管理和业务规划。</p>	

(3) 专业拓展课

本专业设置 12 门专业拓展课程，共 15 学分，全部为选修课程。

序号	课程名称	学分	学时	主要教学内容（含实践项目）及要求	备注
1	家政服务礼仪与人际沟通	2	32	<p>主要教学内容：家政服务的道德修养、行为准则、基本礼节礼仪等。</p> <p>要求：学生在工作中能掌握家政服务的基本礼仪，正确合理的展开人际沟通。</p>	
2	家政企业运营与管理	2	32	<p>主要教学内容：家政企业在运营过程中涉及的管理、运营、市场、企业文化、人力资源、培训及行业相关法律、政策、行规与行约的相关知识。</p> <p>要求：通过本课程的学习，使学生掌握家政服务员管</p>	

				理、客户管理、计时家政服务业务管理的有效管理方法。
3	家政服务职业道德和法律法规	2	32	<p>主要教学内容：礼仪的基本要求、礼仪的意义、道德的特点和作用、公民道德和职业道德基本规范、实体法和程序法的作用、依法治国的基本要求、尊重和保障人权的意义、有关违法行为的危害和违法要承担法律责任、犯罪的危害以及对犯罪的惩罚、守法的意义、相关的民事、经济法律常识等。</p> <p>要求：学生有良好的职业道德意识，养成职业道德行为习惯；指导学生掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。</p>
4	家政培训理论与实务	2	32	<p>主要教学内容：家政培训需求调查、案例组织、家政培训课题呈现中的专业形象、时间控制、培训方法、语言表达、身体语言及课堂呈现互动、现场控制及问题处理、家政培训师的职业规划等内容。</p> <p>要求：了解家政行业的一般规律，能结合所学，从讲授者的角度给参训人员讲授课程。</p>
5	中医养生与保健	3	48	<p>主要教学内容：中医基本知识；中老年常用养生保健知识；中老年常见疾病的中医防治与康复的知识；常用中医养生保健方法等。</p> <p>要求：学生能掌握中老年常见养生保健方法及常见疾病的辨证施治和饮食调理；正确制定养生计划和有效解决养生保健问题的能力。</p>
6	家庭理财学	2	32	<p>主要教学内容：家庭理财的重要性、家庭预算的方法和技巧、家庭理财的做法和策略等。</p> <p>要求：学生懂得制定家庭预算，并懂得基本的储蓄和投资。</p>
7	办公自动化	2	32	<p>主要教学内容：基础知识、办公软件应用、办公自动化工具和技术、实践案例等。</p> <p>要求：掌握办公自动化软件的基本操作技能，提高办公效率，能够熟练运用办公自动化软件进行文档处理、数据分析和演示制作。鼓励学生在实际应用中探索新的功能和技巧，提高解决问题的能力。</p>
8	家庭医学常识	2	32	<p>主要教学内容：常用药物的正确储存、常见家庭常备药物、基本急救知识、常见疾病的预防措施、常见病症与自我护理等。</p> <p>要求：能应对家庭照护中的应急处理能力。</p>
9	秘书实务	2	32	<p>主要教学内容：秘书学及相关学科的基本知识、现状和发展趋势；现代秘书的基本素养；秘书的办公、办会、办事的基本程序和相关知识等。</p> <p>要求：掌握先进的秘书办公设备基本操作技能，培养学生的秘书事务工作综合处理能力和语言表达、公文写作能力。</p>
10	广东民俗	2	32	<p>主要教学内容：本课程根据广东本土社会工作的实际情况开设，按广府文化、客家文化、潮汕文化、雷州文化等地域文化分布介绍广东各地民俗习惯。</p> <p>要求：通过本课程的学习，使学生能够系统掌握基本概念、主要理论方法，以及广东本土民俗文化知识。</p>

11	新媒体技术应用	2	32	<p>主要教学内容: 新媒体思维的选题与内容产生, 了解新媒体的工作流程; 用新媒体思维做选题策划与思维产生; 内容运营与数据运营。</p> <p>要求: 学生能熟练运用新媒体技术。</p>
12	急诊医学	2	32	<p>主要教学内容: 介绍内、外、妇科课程相关急救内容及各科的急危重症急救流程, 介绍农村及基层社区常见、多发的疾病、意外伤害事件的急救意识、急救技术和应急处理措施。</p> <p>要求: 掌握急诊医学的基本理论与基本技能, 提高学生的应急能力。</p>

(4) 专业技能训练课

本专业设置 12 门专业综合实践课程, 共 25 学分, 其中 6 门为必修课程, 计 18 学分, 另 6 门选 3 门, 计 7 学分。

序号	课程名称	学分	学时	主要教学内容(含实践项目)及要求	备注
1	健康管理理论与实务	3	48	<p>主要教学内容: 健康管理学概论, 流行病学和统计学基础, 健康教育的基本理论与方法, 健康信息收集及整理, 健康风险评估及风险管理, 健康干预规划设计, 健康管理实施与评价, 健康干预基础知识, 社区常见的慢性病管理, 特殊人群的健康管理, 健康管理的市场营销, 健康管理的工作伦理等。</p> <p>要求: 掌握健康管理理论及实施流程、技巧。</p>	
2	母婴照护理论与实务	3	48	<p>主要教学内容: 母婴照护职业认知, 妊娠期妇女的照护与保健, 分娩期妇女的照护与保健, 产褥期妇女的照护与保健, 哺乳期妇女的照护与保健, 新生儿的照护与保健, 婴儿期的照护与保健。</p> <p>要求: 掌握母婴照护基础理论知识及技巧, 能够运用相关理论知识对母婴照护需求进行评估并开展服务。</p>	
3	家庭护理理论与实务	3	48	<p>主要教学内容: 家庭护理概论, 家庭护理理论, 家庭护理的类型、内容、步骤及技巧。</p> <p>要求: 掌握家庭护理理论知识, 能够运用知识开展家庭照护及康复训练。</p>	
4	养老照护理论与实务	3	48	<p>主要教学内容: 老年人照护的基础知识, 常用老年照护工作技巧, 包括老年人生活照护、老年人基础照护、老年人康复照护、老年人活动设计、照护计划制订等。</p> <p>要求: 掌握老年照护理论及工作技巧, 能够设计老年人活动计划, 制定老年照护方案。</p>	
5	营养配餐和烹饪	3	48	<p>主要教学内容: 营养学基础知识, 各类食物的营养与保健价值, 营养配餐的基础知识, 营养配餐的准备, 营养调查与评价, 食谱的计算与编制, 营养配餐方法, 不同人群营养餐的制作, 包括孕妇营养、乳母营养、婴幼儿营养、儿童营养、青春期营养、中年人营养、老年人营养等。</p>	

				要求: 掌握营养学理论知识, 具有为不同群体编制食谱的能力。
6	婴幼儿游戏与指导	3	48	主要教学内容: 婴幼儿家庭教育指导概述, 婴幼儿家庭运动教育与指导, 婴幼儿家庭认知教育与指导, 婴幼儿家庭语言教育与指导, 婴幼儿家庭社会教育与指导, 婴幼儿家庭艺术教育指导。 要求: 掌握婴幼儿家庭教育指导知识及技巧, 具有独立设计婴幼儿游戏进行家庭教育活动的的能力。
7	茶艺赏析与茶饮制作	3	48	主要教学内容: 茶艺的发展史、茶类品评、茶具之美、泉水之味、分类茶艺、茶饮宜忌、茶饮制作技巧等。 要求: 了解茶艺文化, 掌握赏茶、制茶技巧, 开展健康茶饮生活活动。
8	插花艺术与家居装饰	2	32	主要教学内容: 插花艺术基础知识, 插花风格流派, 插花构图方法, 现代花艺设计, 花艺的家居美化功能, 家居花艺设计。 要求: 掌握花艺知识, 运用插花艺术设计、装饰美化家居环境。
9	小儿推拿与按摩	2	32	主要教学内容: 推拿按摩基本原理, 小儿生理、心理特点, 小儿病理、病因特点, 小儿推拿按摩基本治法, 小儿推拿按摩特定穴位, 小儿推拿按摩基本手法, 小儿病症推拿按摩治疗。 要求: 掌握小儿推拿基本原理及技巧, 能够运用相关知识开展小儿推拿与按摩服务。

(5) 专业综合实践课

本专业设置 5 门专业综合实践课程, 共 6 学分, 全部为必修课程。

综合实践课名称	学习内容要求	职业技能与职业素质培养要求	学时(周)	学期	地点
专业见习与实训 1	通过实地考察, 使学生直观地了解现代家政服务与管理的实际运作和重要性, 从而增强对现代家政服务与管理专业的认同感和归属感。	1. 增进学生对现代家政服务与管理专业的理解和认同。 2. 帮助学生建立专业自信心, 明确自己的职业方向和发展目标。	32	4	校外
专业见习与实训 2	了解相关企事业单位及现代家政服务与管理专业机构的内部分工及岗位职责。初步掌握现代家政服务与管理专业技能, 开展现代家政服务与管理实务工作。	1. 建立正确的专业认知, 理解现代家政服务与管理的专业价值。 2. 理论教学与家政技能实践操作相结合, 注重学生的参与和体验。	32	5	校外
毕业综合鉴定	主要目的是促进学生更加深入地理解家政理论及实务, 为学生将来从事现代家政服务与管理实务以及相关管理工作或	1. 培养学生综合运用专业知识分析问题和解决问题, 达到学以致用目的。 2. 对学生进行体系化家政服务技能的综合训练。	16	6	

	专业研究打下基础。	3. 检验学生对家政专业理论知识和基本技能的掌握程度和家政职业技能的熟练程度。			
岗位实习	主要目标是帮助学生将课堂所学的理论知识与实践技能相结合,通过参与实际的现代家政服务与管理项目,了解现家政企业或机构的实际运作和需求,提升自己的专业素养和能力水平,为未来的职业发展打下坚实的基础。	1. 根据学生的兴趣和特长,指导教师将为学生分配具体的实习任务,包括参与项目策划、实施和评估等。 2. 进一步加深对专业理论知识的理解,熟悉专业工作的方式方法,为今后的实际工作打下良好基础。 3. 了解用人单位的要求,做好职业规划,为顺利就业创造条件。	450	6	校外
毕业教育	毕业教育是一个综合性的过程,它涉及到知识、技能、素质等多个方面。指导学生了解行业的新动态,培养学生的综合素质,锻炼学生的组织协调能力、沟通能力和人际交往能力。	1. 帮助学生巩固扎实的学科基础; 2. 培养学生的综合素质; 3. 帮助学生们分析自身优势和不足,了解家政市场需求和职业发展趋势,制定符合个人情况的职业规划。	40	6	校内

(6) 相关要求

现代家政服务与管理人才培养方案与课程思政的理念、价值观高度契合,通过社会学概论、现代家政学概论、社会调查研究与方法等各课程,引导学生认识现代家政服务与管理专业在生活服务业的重要地位。本专业开设的各课程还能加强对学生诚信、公正、尊重等价值观的培养,培养学生的实践能力,通过组织社会实践活动、志愿服务等方式,培养信念坚定、道德高尚、专业技能扎实的优秀现代家政服务与管理专业人才,为美好社会生活的建设做出贡献。

八、教学时间分配及教学安排

(一) 教学时间分配表

项目 周数 学期、年	教育和教学实践活动										总 计	寒暑 假
	上课	机动 复习	考试	社会实践 志愿服务	专业考察 专业见习与 实训	岗位 实习	军训 入学教育	毕业 设计	毕业 教育			
一	1	16	1	1	0	0	0	2		0	20	4
	2	16	1	1	1	1	0	0		0	20	7
二	3	16	1	1	1	1					20	4
	4	16	1	1	1	1					20	7
三	5	16	1	1	1	1					20	4
	6	0	0	0		6	8		2	4	20	0

注：每学期共有 20 周，其中教学周 16 周，机动周或复习周 1 周，考试周 1 周，社会实践（志愿服务）1 周；第 2-5 学期各专业可根据人才培养需要开展 1-2 周专业研习、考察与见习活动；第六学期第 1-16 周为专业研习、专业考察与见习、岗位实习、毕业设计等，第 17-20 周为毕业教育周。

（二）分类课程学时（学分）分配表

课程类别		学分	比例	学时	比例
公共基础课程	公共基础必修课（必修）	19.5	14.89	316	11.66
	公共基础限选课（选修）	17	12.98	280	10.33
	公共任选课（选修）	6	4.58	96	3.54
	公共综合实践课（必修）	6.5	4.96	232	8.56
专业课程	专业基础课（必修）	18	13.74	288	10.63
	专业核心课（必修）	18	13.74	288	10.63
	专业拓展课（选修）	15	11.45	240	8.86
	专业技能训练课（必修）	25	19.08	400	14.76
	专业综合实践课（必修）	6	4.58	570	21.03
合计		131	100.00	2710	100.00
其中	公共基础课程	49	37.40	924	34.10
	专业课程	82	62.60	1786	65.90
合计		131	100.00	2710	100.00
其中	必修课	93	70.99	2094	77.27
	选修课	38	29.01	616	22.73
合计		131	100.00	2710	100.00
其中	理论教学	74	56.49	1248	46.05
	实践教学	57	43.51	1462	53.95
合计		131	100	2710	100.00
其中	课内教学	118.5	90.46	1908	70.41
	综合实践	12.5	9.54	802	29.59
合计		131	100.00	2710	100.00

（三）教学进度表（见附表）

九、实施保障

（一）师资队伍

对专兼职教师的数量、结构、素质等提出有关要求。

1. 队伍结构

本专业应有专任教师 6 人，兼职教师 3 人，初、中、高级职称教师符合比例要求。专业教师均应具有硕士研究生以上学历，且持有社会工作者资格证书、心理咨询师证书、法律职业资格证书以及护理学、营养学、老年医学、中医学、康复医学、临床医学类等资格证书，具有丰富的实务经验，双师型教师占专业教师总数的 80% 以上。

老中青教师结构合理，形成年龄梯次，教师职称结构恰当，兼职教师占专业课教师总数的 30% 左右，合乎教育部文件规定。

2. 专任教师

本专业专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有敬业精神；教师为人师表，从严治教，教学改革意识和质量意识强，具有较强信息化教学能力，能够高水平地开展课程教学改革；定期下企业实践，不断提高技能水平；具有较强的科学研究、社会服务和技术转化能力。

3. 专业带头人

本专业带头人能够较好地把握专业及行业变化趋势，能广泛地联系企业行业，了解企业行业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域、本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的家政服务类企业的实际工作经验，原则上应具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

对教室、校内、校外实习实训基地等提出有关要求。

1. 校内实训室

序号	实训室名称	主要功能	主要设备	容纳学生数	备注（现有、建设中、待建）
1	现代家政服务与管理实训室	家庭照护、母婴照护、健康管理等技能操作	婴儿模型、婴幼儿用品、早教教具、操作	50	现有

			台、护理床、高级模拟人、心肺复苏设备、血糖仪、除颤模拟机等		
2	智慧健康养老服务与管理实训室	家务劳动、居家养老照护、健康管理技能操作	家用电器、床铺、家庭生活用品、健康管理一体机	50	现有
3	社会工作实训室 (理实一体实训室)	教学观摩、实践课程视频拍摄、各级社工技能竞赛实务操作	教学一体机、观摩椅、录音录像设备、台式电脑、打印机	80	现有

2. 校外实习实训基地

序号	名称	主要功能	接纳学生数/年	备注
1	广州谷丰健康投资有限公司	专业见习与实训、志愿服务、实习	20 人/年	
2	湛江市家庭服务业协会	专业见习与实训、志愿服务、实习	30 人/年	
3	湛江市每家管家科技有限公司	专业见习与实训、实习	30 人/年	
4	湛江市遂溪县遂城镇社会工作与志愿服务协会	专业见习与实训、志愿服务及社会实践、实习	20 人/年	

(三) 教学资源

1. 教材选用基本要求

应建立科学、规范的教材选用程序，严格执行教材由专业教师推荐、教研室

初审、学院复审、学校教务处审核、学校党委审定的程序，按照国家规定选用优质教材特别是马克思主义工程重点教材、国家规划教材以及省级以上获奖教材，禁止不合格的教材进入课堂。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备应能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：社会学及智慧健康养老服务与管理类、心理学类、管理学类、经济学类等。

3. 数字资源配备基本要求

应建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

1. 项目教学法

项目教学法是一种以项目为核心，应通过学生的自主学习和团队合作，完成一系列具有实际意义的学习任务的教学方法。项目教学法的核心理念在于培养学生的实践能力、创新思维和解决问题的能力，目的是培养学生的实践能力、创新思维和团队合作精神，促进学生的全面发展。

项目教学法通常包括以下步骤：首先，教师根据教学目标和课程内容，设计出一个或多个具有实际意义的项目。其次，将学生分成若干小组，每个小组负责一个项目。在项目实施过程中，学生需要自行分工、协作，通过查阅资料、实地调查等方式，完成项目所需的各种任务。最后，学生展示自己的项目成果，并进行总结和反思。

2. 案例教学法

案例教学法，强调以真实案例为基础，应当通过分析和讨论案例，帮助学生深入理解理论知识，提高实际应用能力。

案例教学法的主要优势在于其真实性和实践性。通过引入真实案例，案例教学法帮助学生直观地了解所学知识的应用场景，从而更好地掌握理论知识，同时激发学生的学习兴趣，提高学生的主动性和参与度。在分析案例的过程中，学生需要运用所学知识进行独立思考和判断，从而培养批判性思维能力和解决问题的能力。

能力。

案例教学法还可以结合其他教学方法，如课堂讲授、小组讨论、角色扮演等，形成多元化的教学模式。

3. 情景教学法

情景教学法是通过模拟真实或虚拟的情景，使学生深入理解和掌握知识，提高学生在实际生活中运用知识的能力。应当通过情景教学法，引导学生的积极参与和体验，使他们能够在具体情境中感受知识的价值和实用性。

情景教学法的核心在于构建一个与学习内容紧密相关的场景或情境。这种场景可以是真实的，如实地考察、参观访问等；也可以是虚拟的，如角色扮演、模拟游戏等。通过情境教学，引导学生发现问题、分析问题并寻找解决方案，从而培养学生的创新思维和实践能力。

（五）学习评价

应建立多元学习评价机制，包括各学科的形成性评价和终结性评价、各实习、实训项目的开展、各项技能竞赛的情况等，对学生的学习和能力进行全面评价和监控。多元学习评价机制以学生必备的基础理论与知识、职业能力与素质为主要内容进行评价与监控，突出反映学生的专业核心能力以及职业核心能力。

应通过各学科的学习和成绩评定，激励学生学习，帮助学生有效调控自己的学习过程，促进专业知识的学习与积累，使学生获得成就感，增强自信心；通过实践教学项目化、课程网络化、项目学分化等手段，实现了项目与课程对接，形成性评价和终结性评价相结合，对学生的知识与技能、情感态度与价值观等进行全面评价。

（六）质量管理

1. 学校和学院应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，保障人才培养质量。

2. 学校和学院应形成两级完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学

组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校和学院两级应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 应依托现代家政服务与管理专业教研室，充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十、毕业要求

（一）学分要求

学生修完本人才培养方案规定的课程，考核合格，获得规定的学分，总学分不低于 131 学分，其中必修课 93 学分，选修课 38 学分。

允许学生通过学分认定和转换获得学分，具体认定和转换办法见《湛江幼儿师范专科学校学分认定和转换管理办法（试行）》。

课程类别		学分
公共基础课程	公共基础必修课（必修）	19.5
	公共基础限选课（选修）	17
	全校任选课（选修）	6
	公共综合实践课（必修）	6.5
专业课程	专业基础课（必修）	18
	专业核心课（必修）	18
	专业拓展课（选修）	15
	专业技能训练课（必修）	25
	专业综合实践课（必修）	6
合计		131

（二）体能测试要求

体能测试成绩达到《国家学生体质健康标准（2014 年修订）》要求。测试成绩按毕业当年学年总分的 50%与其他学年总分平均得分的 50%之和进行评定，成绩未达 50 分者按结业或肄业处理。

（三）证书要求

证书类别	证书名称	颁证机构	获证要求 (必须通过/建议获得)
职业资格证书	家政服务员	职业评价组织	建议获得
	育婴师	职业评价组织	建议获得
	“1+X” 幼儿照护	职业评价组织	建议获得
	养老护理员	职业评价组织	建议获得

基本技能证书	全国计算机等级证书	教育部考试中心	建议获得
	全国英语等级证书	教育部考试中心	建议获得

(四) 其他要求

第二课堂成绩 10 学分，具体认定办法见《湛江幼儿师范专科学校“第二课堂成绩单”学分认定及管理暂行办法》。

十一、研制团队

姓名	工作单位	职称/职务
谢向阳	湛江幼儿师范专科学校马克思主义学院	讲师/社会工作师/副院长
潘春丽	湛江幼儿师范专科学校马克思主义学院	主管护师/教研室主任
陈莹莹	湛江幼儿师范专科学校马克思主义学院	副教授/社会工作师
王薪媚	湛江幼儿师范专科学校马克思主义学院	主治医师/专业教师
王爽	广州 51 家庭管家培训学校	总监、校长
郑登铭	湛江市时来教育科技有限公司	总经理
许演婷	湛江幼儿师范专科学校马克思主义学院	2021 级现代家政服务与管理专业 1 班
杨子霞	湛江幼儿师范专科学校马克思主义学院	2022 级现代家政服务与管理专业 1 班

执笔人：潘春丽

审核人：苏知心

分管校领导：[Signature]

附表

教学进度表

课程类别	课程性质	序号	课程代码	课程名称	学分	授课时数			各学期学时分配						考核方式		
						理论学时	实践学时	总学时	1	2	3	4	5	6			
公共基础课程	公共基础必修	必修	1	14090001	思想道德与法治	2	24	8	32		2*16					考查	
			2	14090003	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	20	12	32			2*16					考试
			3	14090002	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	32	16	48				3*16				考试
			4	14090004	思政课实践教学	1	0	16	16		1*16						考查
			7	14070001	体育与健康教育 I	2	2	30	32	2*16							考查
			8	14070002	体育与健康教育 II	2	2	30	32		2*16						考查
			9	14010001	心理健康教育 I	2	8	0	32	2*4							考查
			10	14010002	心理健康教育 II		8	0			2*4						
			11	14010003	心理健康教育 III		8	0				2*4					
			12	14010004	心理健康教育 IV		8	0					2*4				
			13	14070003	军事理论	2	28	8	36	2*18							考查
			14	14100001	信息检索与网络安全	0.5	8	0	8		2*4						考查
			15	14080002	大学生健康教育	1	8	8	16		1*8	1*8					考查
			16	14090005	形势与政策 I	1	4	0	16	2*2							考查
			17	14090006	形势与政策 II		4	0			2*2						
			18	14090007	形势与政策 III		4	0				2*2					
			19	14090008	形势与政策 IV		4	0					2*2				
			20	14080002	国家安全教育	1	10	6	16		1*16						考查

				小计		19.5	182	134	316	128	76	52	60	0	0				
公共基 础限选 课	选修	1	14090025	中国共产党党史		1	16	0	16			1*16				考查			
		2	34100016	信息技术基础		3	20	28	48	3*16							考查		
		3	34050009	大学英语 I		4	48	16	64	4*16							考查		
		4	34050008	大学英语 II		4	48	16	64		4*16						考试		
		5	34030016	大学语文	3 选 1	1	8	8	16			2*8						考查	
		6	34030017	应用文写作														考查	
		7	34030018	中外获奖文学作品欣赏														考查	
		8	34040008	高等数学	4 选 1	1	12	4	16			2*8							考查
		9	34040007	数学文化															考查
		10	34040006	统计初步															考查
		11	34040005	数学思维															考查
		12	34030013	中华优秀传统文化	3 选 1	0.5	4	4	8			2*4							考查
		13	34030014	论语导读															考查
		14	34030015	蒙学经典导读															考查
		15	34070002	体育与健康教育III（篮球）	15 选 1	2	2	30	32			2*16							考查
		16	34070003	体育与健康教育III（排球、气排球）															
		17	34070004	体育与健康教育III（足球）															
		18	34070005	体育与健康教育III（羽毛球）															
		19	34070006	体育与健康教育III（乒乓球）															
		20	34070007	体育与健康教育III（健美操）															
		21	34070008	体育与健康教育III（排舞）															
		22	34070009	体育与健康教育III（武术）															
		23	34070010	体育与健康教育III（形体与健身）															

		24	34070011	体育与健康教育III（匹克球）												
		25	34070012	体育与健康教育III（体育舞蹈）												
		26	34070013	体育与健康教育III（体育游戏）												
		27	34070014	体育与健康教育III（飞盘）												
		28	34070015	体育与健康教育III（飞镖）												
		29	34070016	体育与健康教育III（棋牌）												
		30	34070001	体能测试			0.5	0	16	16	2*8					
		小计			17	158	122	280	128	104	48	0	0	0		
公共任 选课	人文与 社会素 养（选 修）				N 选 1	2		32								
	科技与 自然素 养（选 修）				N 选 1	2		32								
	艺术与 审美素 养（选 修）				N 选 1	2		32								
			小计			6	64	32	96							
公共综 合实践 课	必修	1	14010017	大学生职业生涯规划与就业指导 I	2	8	8	32	2*8						考查	
		2	14010016	大学生职业生涯规划与就业指导 II		8	8					2*8				
		3	14100017	大学生创新创业教育	0.5	8	0	8		2*4					考查	
		4	14010018	职业素养与工匠精神	0.5	8	0	8		2*4					考查	

			5	14070006	入学教育与军事训练	2	16	112	128	64*2						考查	
			6	14080008	大学生劳动教育	1	8	8	16		2*8						考查
			7	14090026	社会实践	2 选 1	0.5	0	40	40		10*4					考查
			8	14090027	志愿服务												
					小计	6.5	56	176	232	158	30	14	14	16	0		
公共基础课程合计						49	460	464	924	414	210	114	74	16	0		
专业课程	专业基础课程	必修	1	24090081	社会学概论	3	32	16	48	3*16						考试	
			2	24090016	管理学	3	32	16	48	3*16						考查	
			3	24090032	家政学概论	3	32	16	48	3*16						考试	
			4	24090104	营养学基础	3	32	16	48	3*16						考试	
			5	24090070	社会调查研究与方法	3	32	16	48		3*16					考查	
			6	24090078	社会心理学	3	32	16	48		3*16					考试	
					小计	18	192	96	288	192	96	0	0	0	0		
	专业核心课程	必修	1	24090018	护理学基础	3	32	16	48		3*16					考试	
			2	24090100	饮食营养与健康	3	32	16	48		3*16					考试	
			3	24090022	家庭教育学	3	32	16	48			3*16				考试	
			4	24090025	家庭心理学	3	32	16	48			3*16				考试	
			5	24090101	婴幼儿常见疾病防治	3	32	16	48				3*16			考试	
			6	24090027	家务劳动与管理	3	32	16	48					3*16		考试	
					小计	18	192	96	288	0	96	96	48	48	0		
	专业拓展课	选修	1	24090028	家政服务礼仪与人际沟通	2	22	10	32			2*16				考查	
			2	24090031	家政企业运营与管理	2	22	10	32				2*16				
			3	24090029	家政服务职业道德和法律法规	2	22	10	32					2*16			
			4	24090030	家政培训理论与实务	2	22	10	32					2*16			
5			24090110	中医养生与保健	3	32	16	48					3*16				

		6	24090023	家庭理财学	8 选 2	4	44	20	64				2*16						
		7	24090004	办公自动化															
		8	24090026	家庭医学常识															
		9	24090057	秘书实务															
		10	24090017	广东民俗															
		11	24090093	新媒体技术应用															
		12	24090019	急诊医学															
				小计	15	164	76	240	0	0	32	64	144	0					
		1	24090033	健康管理理论与实务	3	24	24	48			3*16				考试				
		2	24090061	母婴照护理论与实务	3	24	24	48			3*16				考试				
		3	24090021	家庭护理理论与实务	3	24	24	48				3*16			考试				
		4	24090098	养老照护理论与实务	3	24	24	48				3*16			考试				
		5	24090103	营养配餐和烹饪	3	24	24	48				3*16			考查				
		6	24090102	婴幼儿游戏与指导	3	24	24	48					3*16		考试				
		7	24090008	茶艺赏析与茶饮制作	6 选 3	3	24	24						3*16					
		8	24090162	面点工艺制作															
		9	24090020	家庭电器使用与保养															
		10	24090163	小儿推拿与按摩															
		11	24090006	插花艺术与家居装饰															
		12	24090083	食品储存与管理															
		小计	25	200	200	400	0	0	96	192	112	0							
专业综合实践课	必修	1	24090181	岗位实习	4	0	450	450						450	考查				
		2	24090156	毕业综合鉴定（毕业论文/设计）	1	0	16	16						16	考查				
		3	24090157	毕业教育	0	40	0	40						40	考查				
		4	24090150	专业见习与实训	1	0	64	64				2*16	2*16		考查				

2024 级/现代家政服务与管理专业/三年制

					小计	6	40	530	570	0	0	0	32	32	506	
专业课程合计						82	788	998	1786	192	192	224	336	336	506	
总计						131	1248	1462	2710	606	402	338	410	352	506	